DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN

**DIRECCIÓN EJECUTIVA DE RECURSOS MATERIALES, ADQUISICIONES Y SERVICIOS**

**COORDINACIÓN GENERAL DE ADQUISICIONES Y CONTRATOS**

DE CONFORMIDAD CON LO DISPUESTO EN LOS ARTÍCULOS 134 DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS, 28 FRACCIÓN I, 31 FRACCIÓN II, 32, 33 Y 36 DE LAS POLÍTICAS GENERALES EN MATERIA DE RECURSOS MATERIALES PARA LAS ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DE LA COMISIÓN FEDERAL DE COMPETENCIA ECONÓMICA Y DEMÁS ORDENAMIENTOS APLICABLES, SE EMITE LA SIGUIENTE:

**CONVOCATORIA**

**LICITACIÓN PÚBLICA MIXTA**

**No. 41100100-LP20-20**

|  |  |
| --- | --- |
| **“MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPOS Y BIENES INFORMÁTICOS”.** | |
| **ACTO** | **FECHA Y HORA** |
| **PUBLICACIÓN EN COMPRANET** | **23 DE NOVIEMBRE DE 2020** |
| **PUBLICACIÓN EN EL DIARIO OFICIAL DE LA FEDERACIÓN** | **26 DE NOVIEMBRE DE 2020** |
| **VISITA A LAS INSTALACIONES**  **(OPTATIVA PARA LOS LICITANTES)** | **EL DÍA 27 DE NOVIEMBRE DE 2020 A LAS 09:00 HRS.** |
| **JUNTA DE ACLARACIONES DE LA CONVOCATORIA**  **(OPTATIVA PARA LOS LICITANTES)** | **EL DÍA 01 DE DICIEMBRE DE 2020 A LAS 09:00 HRS.** |
| **ACTO DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES** | **EL 08 DE DICIEMBRE DÍA DE 2020 A LAS**  **09:00 HRS.** |
| **FALLO** | **EL DÍA 11 DE DICIEMBRE DE 2020 A LAS**  **12:00 HRS.** |

**Í n d i c e**

|  |  |
| --- | --- |
| **APARTADO** | **DESCRIPCIÓN DE LA LICITACIÓN** |
| **Apartado I** | **DATOS GENERALES O DE IDENTIFICACIÓN DE LA LICITACIÓN** |
| a) | Datos de la Convocante |
| b) | Licitación Pública |
| c) | Número de Identificación de la Licitación Pública |
| d) | Período de la Contratación |
| e) | Idioma en el que se presentarán las proposiciones |
| f) | Disponibilidad Presupuestal |
| g) | Procedimiento de contratación |
| **Apartado II** | **OBJETO Y ALCANCE DE LA LICITACIÓN (ANEXO TÉCNICO)** |
| a) | Descripción de los Servicios |
| b) | Agrupación de partidas |
| c) | Precio máximo de referencia |
| d) | Normas Oficiales |
| e) | Pruebas |
| f) | Cantidades previamente determinadas o si el contrato será abierto |
| g) | Modalidad de contratación |
| h) | Adjudicación |
| i) | Modelo de contrato |
| **Apartado III** | **FORMA Y TÉRMINOS QUE REGIRÁN LOS DIVERSOS ACTOS DE ESTE PROCEDIMIENTO** |
| a) | Reducción de Plazos |
| b) | Calendario de eventos  Lugar donde se realizarán los eventos |
| c) | Vigencia de las proposiciones |
| d) | Propuestas conjuntas |
| e) | Proposiciones para esta Licitación |
| f) | Forma de presentar la propuesta |
| g) | Acreditación Legal |
| h) | Partes de las proposiciones que se rubricarán en el acto de presentación y apertura |
| i) | Indicaciones respecto al Fallo y la firma del Contrato |
| **Apartado IV** | **REQUISITOS QUE DEBERÁN CUBRIR QUIENES DESEEN PARTICIPAR** |
| **Apartado V** | **CRITERIOS QUE SE APLICARÁN PARA LA EVALUACIÓN DE LAS PROPUESTAS Y ADJUDICACIÓN DEL CONTRATO.** |
| **Apartado VI** | **DOCUMENTOS QUE DEBE CONTENER EL SOBRE DE LAS PROPUESTAS TÉCNICA Y ECONÓMICA.** |
| a) | Manifestación de interés en participar en la Licitación y acreditación legal del licitante |
| b) | Original o copia certificada de las escrituras públicas (Acta Constitutiva y Poder General del Representante Legal). No será necesario para el caso de propuestas presentadas por CompraNet |
| c) | Escrito de no colusión |
| d) | Escrito en el que el Licitante manifieste no encontrarse en los supuestos establecidos en los Artículos 50 y 60 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y 93 de las Políticas. |
| e) | La declaración de Integridad |
| f) | Aceptación de la convocatoria de la licitación |
| g) | Escrito sobre que los precios que se presentan en su propuesta económica no se cotizan en condiciones de prácticas desleales de comercio internacional en su modalidad de discriminación de precios o subsidios |
| h) | Currículum Vitae |
| i) | Propuesta Técnica |
| j) | Propuesta Económica |
| **Apartado VII** | **INCONFORMIDADES** |
| **Apartado VIII** | **FORMATOS QUE FACILITEN Y AGILICEN LA PRESENTACIÓN Y RECEPCIÓN DE LAS PROPOSICIONES** |
|  | 1: Propuesta Económica |
|  | 2: Escrito de no colusión |
|  | 3: Recepción de Documentos |
|  | 4: Manifestación sobre los Artículos 50 y 60 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y 93 de las Políticas |
|  | 5: Manifestación de interés en participar en la Licitación y acreditación legal del licitante |
|  | 6: Carta de declaración de integridad |
|  | 7: Carta de aceptación de la convocatoria de la licitación |
|  | 8: Escrito sobre que los precios que se presentan en su propuesta económica no se cotizan en condiciones de prácticas desleales de comercio internacional en su modalidad de discriminación de precios o subsidios |
| **Apartado IX** | **INFORMACIÓN ADICIONAL** |
|  | Formato número 9: Texto para la fianza que se otorgue para garantizar el debido cumplimiento del contrato. |
|  | Nota informativa 1: Requisitos que deben reunir las facturas |
|  | Nota informativa 2: OCDE |

**CONVOCATORIA PARA LA LICITACIÓN PÚBLICA MIXTA**

**NÚMERO 41100100-LP20-20**

**Apartado I. DATOS GENERALES O DE IDENTIFICACIÓN DE LA LICITACIÓN**

1. La Comisión Federal de Competencia Económica, a la que en lo sucesivo se le denominará “La Convocante”, en cumplimiento a las disposiciones que establece el artículo 134 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y a lo que establece el Capítulo Segundo “De la Licitación pública” de las Políticas Generales en Materia de Recursos Materiales para las Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios de la Comisión Federal de Competencia Económica, en adelante “Las Políticas”**;** y demás normatividad vigente aplicables en la materia, a través de la Dirección General de Administración, ubicada en Avenida Revolución 725, Colonia Santa María Nonoalco, Demarcación Benito Juárez, código postal 03700, en la Ciudad de México, con teléfono 55-2789-6646 y correo electrónico: [licitaciones@cofece.mx](mailto:licitaciones@cofece.mx) y [fnieto@cofece.mx](mailto:fnieto@cofece.mx). realiza la presente Convocatoria a Licitación Pública Mixta.

1. Licitación Pública Mixta, en la cual **no se aceptarán propuestas por medio de servicio postal ni de mensajería.**

Con fundamento en el artículo 31 fracción II de “Las Políticas”, a elección del licitante, podrá presentar su proposición y documentación adicional, por escrito o a través de medios remotos de comunicación electrónica, conforme al Acuerdo por el que se establecen las disposiciones para el uso de medios remotos de comunicación electrónica, en el envío de propuestas dentro de las licitaciones públicas que celebren las dependencias y entidades de la Administración Pública Federal, así como en la presentación de las inconformidades por la misma vía, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 9 de agosto del 2000, para lo cual deberán certificarse previamente por la Secretaría de la Función Pública.

1. El número de identificación de la Convocatoria es No. 41100100-LP20-20, “MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPOS Y BIENES INFORMÁTICOS”.
2. El período de contratación es **de conformidad con el anexo técnico.**
3. El español será el idioma en el que se presentarán las proposiciones.
4. La convocante cuenta con las autorizaciones especiales de la Dirección General de Administración.

**Apartado II. OBJETO Y ALCANCE DE LA LICITACIÓN (ANEXO TÉCNICO)**

1. Es objeto de esta licitación el “MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPOS Y BIENES INFORMÁTICOS”, de acuerdo con las especificaciones técnicas descritas en el **ANEXO 1 TÉCNICO**.
2. Los bienes y/o servicios están agrupados en cuatro partidas.
3. No existe un precio máximo de referencia.
4. Normas oficiales. - En su caso, las que se señalen en el anexo técnico.
5. No se realizarán pruebas que permitan verificar el cumplimiento de las especificaciones.
6. **La Adjudicación se efectuará de conformidad con el anexo técnico y por partida.**
7. El presente procedimiento de contratación se regirá con fundamento en “Las Políticas” y supletoriamente la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Públicos y el Código Civil.
8. El modelo de contrato se presenta como **ANEXO 2.**

**Apartado III. FORMA Y TÉRMINOS QUE REGIRÁN LOS DIVERSOS ACTOS DE ESTE PROCEDIMIENTO**

Esta contratación se efectuará de conformidad con lo previsto en el Capítulo Segundo “De la Licitación Pública” de “Las Políticas”.

1. **Reducción de Plazos.**

El presente procedimiento de contratación no se realiza con reducción de plazos.

1. **Calendario de Actos.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Acto** | **Fecha** | **Hora** |
| 1. Visita a las instalaciones (opcional) | El día 27 de **NOVIEMBRE** de 2020. | 09:00 |
| 1. Junta de aclaraciones (opcional) | El día 1º de **DICIEMBRE** de 2020. | 09:00 |
| 1. Acto de presentación y apertura de proposiciones | El día 08 de **DICIEMBRE** de 2020. | 09:00 |
| 1. Fallo | El día 11 de **DICIEMBRE** de 2020. | 12:00 |
| 1. Firma del pedido o contrato | El 16 de **DICIEMBRE** de 2020.  Debiendo el licitante entregar la documentación legal el día del fallo | 16:30 |

Todos se llevarán a cabo en la Sala de Juntas de licitaciones ubicada en Avenida Revolución 725, Colonia Santa María Nonoalco, Demarcación Benito Juárez, código postal 03700, en la Ciudad de México, en las fechas antes señaladas.

***Esta Licitación será en cuatro actos públicos de acuerdo a lo siguiente***:

**Apartado III. 1. Visita a las instalaciones**

El primero de los actos públicos será la **visita a las Instalaciones que es opcional para los licitantes** que se llevará a cabo el día 27 de **NOVIEMBRE** de 2020 **a las 09:00 horas, solamente se permitirá una tolerancia de 10 minutos por lo que posteriormente no se permitirá el acceso a ningún licitante,** en la cual se efectuará un recorrido a las instalaciones y se levantará el acta correspondiente, en dicho recorrido no se dará respuesta a ningún cuestionamiento que efectúen los licitantes, estos se deberán efectuar de conformidad con el Apartado III.2. **OBLIGATORIO, el personal que asista a la visita deberá portar careta y cubreboca.**

**Apartado III. 2. Junta de Aclaraciones**

El segundo de los actos públicos será la **Junta de Aclaraciones** que se llevará a cabo el **día 1º de DICIEMBRE de 2020 a las 09:00 horas**, la cual se desarrollará en los tiempos y conforme lo establecen los artículos 39 y 40 de **“Las Políticas”,** tratándose de una licitación pública mixta, se aceptarán preguntas por correo electrónico ([licitaciones@cofece.mx](mailto:licitaciones@cofece.mx) y [fnieto@cofece.mx](mailto:fnieto@cofece.mx)), mensajería, entrega personal y a través de Compranet.

Con objeto de evitar errores en la interpretación del contenido de la presente convocatoria y sus anexos, La Convocante celebrará al menos una junta de aclaración a las mismas, en la sala de Licitaciones de La Convocante ubicada en Avenida Revolución 725, Colonia Santa María Nonoalco, Demarcación Benito Juárez, código postal 03700, en la Ciudad de México, siendo optativa la asistencia a este acto, considerándose que los participantes que no se presenten aceptan todos los acuerdos tomados en dicho acto, sin perjuicio para La convocante. En caso de determinarse que habrá recesos, una o más juntas de aclaraciones, se hará constar en el acta respectiva especificando hora, lugar y fecha de su celebración.

Únicamente podrán formular preguntas, las personas que hayan presentado un escrito **(Formato número 5)**, en el que expresen su interés en participar en la licitación, por si o en representación de un tercero, manifestando en todos los casos los datos generales del interesado y, en su caso del representante. (Fracción VI inciso a) del artículo 43 de “Las Políticas”); este escrito deberá contener los datos señalados en dicho artículo, “escrito en el que su firmante manifieste, bajo protesta de decir verdad, que cuenta con facultades suficientes para comprometerse por sí o por su representada, mismo que contendrá los datos siguientes:

I. Del licitante: Registro Federal de Contribuyentes; nombre y domicilio, así como, en su caso, de su apoderado o representante. Tratándose de personas morales, además, descripción del objeto social de la empresa; identificando los datos de las escrituras públicas con las que se acredita la existencia legal de las personas morales, y de haberlas, sus reformas y modificaciones, así como nombre de los socios que aparezcan en éstas, y

II. Del representante legal del licitante: datos de las escrituras públicas en las que le fueron otorgadas las facultades para suscribir las propuestas.”

Conforme a lo establecido en el último párrafo del artículo 28 de **“Las Políticas”**, a los actos de carácter público de las licitaciones podrá asistir cualquier persona que manifieste su interés de estar presente en dichos actos, bajo la condición de que deberán registrar su asistencia y abstenerse de intervenir en cualquier forma en los mismos.

La Convocante dará respuesta a las preguntas formuladas por los licitantes a fin de que se resuelvan en forma clara y precisa las dudas y planteamientos de los licitantes relacionados con los aspectos contenidos en la convocatoria y hará las aclaraciones que considere necesarias, se levantará el acta correspondiente, la cual será firmada por los licitantes y servidores públicos presentes, así mismo se les entregará copia simple de la misma y de los anexos que se deriven de esta. La falta de firma de algún licitante no invalidará su contenido y efectos, poniéndose a partir de esa fecha a disposición de los que no hayan asistido, para efectos de su notificación; asimismo, podrán ser consultadas en Compranet, en la dirección electrónica http://www.compranet.gob.mx, donde estará a su disposición a más tardar el día hábil siguiente a aquel en que se hubiera celebrado.

En caso de que existan preguntas enviadas por medios remotos de comunicación electrónica, a través del Sistema Electrónico de Contrataciones Gubernamentales Compranet, los licitantes deberán enviarlas por lo menos veinticuatro horas antes de la hora y fecha de celebración del acto; una vez iniciado el acto La Convocante corroborará si existen o no preguntas enviadas a través de estos medios, procediendo a dar respuesta.

Los licitantes que hubieren presentado sus preguntas por medios remotos de comunicación electrónica, aceptarán que se tendrán por notificados personalmente de las actas que se levanten, cuando éstas se encuentren a su disposición a través del Sistema Electrónico de Contrataciones Gubernamentales Compranet en la dirección electrónica http://www.compranet.gob.mx, a más tardar el día hábil siguiente a aquel en que se celebre el acto, sin menoscabo de que puedan acudir a la Coordinación General de Adquisiciones y Contratos de La Convocante a recoger la misma.

Cualquier modificación que se derive del resultado de la o las juntas de aclaraciones, serán consideradas como parte integrante de la propia convocatoria de la licitación. (Artículo 37, último párrafo de **“Las Políticas”**).

A fin de dar respuesta a las dudas y preguntas que existan sobre la presente convocatoria y sus anexos, las preguntas deberán ser presentadas junto con el escrito **(Formato número 5)**, quedando a elección del licitante cualquiera de las siguientes opciones:

a) Mediante escrito original en papel, preferentemente membretado, **por lo menos veinticuatro horas antes** de la hora y fecha de celebración del acto, en la Subcoordinación General de Adquisiciones que se encuentra ubicada en Avenida Revolución 725, Colonia Santa María Nonoalco, Demarcación Benito Juárez, código postal 03700, en la Ciudad de México, de preferencia entregando en medio magnético dicho escrito, esto último sin ser obligatorio, resulta conveniente debido a que agilizaría el desarrollo del acto, o

b) A través de correo electrónico, **por lo menos veinticuatro horas antes** de la hora y fecha de celebración del acto a la siguiente dirección, [licitaciones@cofece.mx](mailto:licitaciones@cofece.mx) o [fnieto@cofece.mx](mailto:fnieto@cofece.mx), confirmando siempre la recepción de los mismos al 2789-6646.

Con el objeto de mantener orden y respeto a los licitantes, queda prohibido introducir alimentos, el uso de teléfonos celulares, radio-comunicadores y radio localizadores audibles en el interior de la sede del evento, una vez iniciado el acto.

**Apartado III. 3. Presentación y apertura de proposiciones**

En el tercer acto, denominado de presentación y apertura de proposiciones que se llevará a cabo el **día 8 de** **DICIEMBRE de 2020 a las 09:00 horas,** se actuará conforme a lo establecido en los artículos 41, 42, 43 y 45 de **“Las Políticas”,** se recibirá de cada uno de los licitantes el sobre cerrado que contiene sus proposiciones; se revisará cuantitativamente la documentación legal, administrativa, propuestas técnica y económica, sin que ello implique la evaluación de su contenido y se dará lectura al importe total de cada una de las propuestas.

Procedimiento por medios remotos de comunicación electrónica:

La propuesta técnica y económica, que a elección del licitante sean enviadas por medios remotos de comunicación electrónica, deberán elaborarse conforme a lo señalado en el numeral VI de esta convocatoria, en formatos word (versión 8), excel (versión 8) pdf (versión 4), html o en su caso, utilizar archivos de imagen tipo jpg o gif, según se requiera.

Preferentemente, deberán identificarse, cada una de las páginas que integran las propuestas, con los datos siguientes: Clave del Registro Federal de Contribuyentes, número de licitación y número de página, cuando ello técnicamente sea posible; dicha identificación deberá reflejarse, en su caso, en la impresión que se realice de los documentos durante el acto de presentación y apertura de proposiciones.

Adicionalmente, deberán emplear en sustitución de la firma autógrafa, el medio de identificación electrónica que para tal fin deberá certificarse previamente por la Secretaría de la Función Pública.

El sobre será generado mediante el uso de tecnologías que resguarden la confidencialidad de la información, de tal forma que sea inviolable, mediante el programa informático que la Secretaría de la Función Pública les proporcione una vez concluido el proceso de certificación de su medio de identificación electrónica.

Para el envío de la propuesta técnica y económica por medios remotos de comunicación electrónica, el licitante deberá utilizar exclusivamente el programa informático que la Secretaría de la Función Pública le proporcione.

Los licitantes que opten por el envío de su propuesta a través de medios remotos de comunicación electrónica, deberán concluir el envío de esta y contar con el acuse de recibo electrónico que emita la Secretaría de la Función Pública a través de Compranet.

En el supuesto de que durante el acto de presentación y apertura de proposiciones, por causas ajenas a la voluntad de la Convocante, no sea posible abrir el sobre que contenga la propuesta y/o documentos que la acompañen enviados por medios remotos de comunicación electrónica, previa participación y en opinión del responsable informático de la Dirección Ejecutiva de Tecnologías de la Información y Comunicaciones de La convocante, el acto se reanudará a partir de que se restablezcan las condiciones que dieron origen a la interrupción.

La Convocante verificará en el acto de presentación y apertura de proposiciones de la licitación, previamente a la apertura de las propuestas enviadas a través de medios remotos de comunicación electrónica, que las mismas incluyendo cada uno de los documentos solicitados, no contengan algún virus informático según la revisión que se haga de ellos con los sistemas antivirus disponibles en la misma.

La Secretaría de la Función Pública en el marco de sus atribuciones, podrá verificar en cualquier momento que, durante el lapso de interrupción, no se haya suscitado alguna modificación a la propuesta que obre en su poder.

El acto de presentación y apertura de proposiciones se llevará a cabo conforme a lo siguiente:

A la hora señalada para este acto, se procederá a cerrar el recinto.

Se declarará iniciado el acto por el servidor público de La Convocante facultado para presidir.

Una vez iniciado el acto de presentación y apertura de proposiciones no se permitirá la entrada a ningún participante, ni que introduzcan documento alguno.

Para un mejor desarrollo del acto, y siempre y cuando La Convocante ya hubiera recibido el sobre que contenga la propuesta técnica y económica, preferentemente deberá evitarse abandonar la sala por parte de los licitantes, salvo causas de extrema urgencia.

De conformidad con el artículo 43 fracción VI inciso a) de **“Las Políticas”,** para intervenir en el acto de presentación y apertura de proposiciones los licitantes deberán presentar un escrito en el que su firmante manifieste, bajo protesta de decir verdad, que cuenta con facultades suficientes para comprometerse por sí o por su representada, sin que resulte necesario acreditar su personalidad jurídica; el escrito deberá contener lo manifestado en el **Formato número 5.**

Los licitantes entregarán las propuestas técnica y económica en sobre previamente cerrado al inicio del acto, que contendrá la propuesta técnica y económica.

Una vez recibidas las proposiciones en sobre cerrado, se procederá a su apertura, haciéndose constar la documentación presentada, sin que ello implique la evaluación de su contenido;

De entre los licitantes que hayan asistido, éstos elegirán a uno, que en forma conjunta con el servidor público que La Convocante designe, rubricarán la propuesta técnica y la económica, las que para estos efectos constarán documentalmente, y

Se levantará acta que servirá de constancia de la celebración del acto de presentación y apertura de las proposiciones, en la que se harán constar el importe de cada una de ellas; se señalará lugar, fecha y hora en que se dará a conocer el fallo de la licitación.

En el acta que se levante, se identificarán las propuestas que se hayan presentado por medios remotos de comunicación electrónica.

Los licitantes que hubieren presentado sus propuestas por medios remotos de comunicación electrónica, aceptarán que se tendrán por notificados personalmente de las actas que se levanten, cuando éstas se encuentren a su disposición a través del Sistema Electrónico de Contrataciones Gubernamentales Compranet en la dirección electrónica http://www.compranet.gob.mx, a más tardar el día hábil siguiente a aquel en que se celebre el acto, sin menoscabo de que puedan acudir a La Convocante a recoger la misma.

Con el objeto de mantener orden y respeto a los licitantes, queda prohibido el uso de teléfonos celulares, radio-comunicadores y radio localizadores audibles en el interior de la sede del evento, una vez iniciado el acto.

En caso de que los licitantes que a su elección hubieran decidido participar por medios remotos de comunicación electrónica, decidieran presentar sus propuestas físicamente ya sea a través de un representante al acto de presentación y apertura de proposiciones, se entenderá que es su voluntad participar sin hacer uso de los medios remotos de comunicación electrónica, por lo cual deberán sujetarse a todo lo establecido en la normatividad aplicable y a lo establecido en esta convocatoria y sus anexos para la manera tradicional.

En el periodo que transcurra entre la presentación y apertura de las proposiciones y el fallo, La Convocante realizará el análisis detallado, de conformidad con el anexo técnico y las propuestas técnicas y económicas ofertadas.

**Apartado III. 4. Fallo**

En el tercer acto público, se dará a conocer el fallo, que se llevará a cabo **día 11 de DICIEMBRE** de 2020 a **las 12:00 horas** de conformidad con lo establecido en los artículos 53, 54, 55 y 56 de **“Las Políticas”.**

**Vigencia de las proposiciones**

Una vez recibidas las proposiciones de los licitantes en la fecha, hora y lugar establecidos, éstas no podrán ser retiradas o dejarse sin efecto por lo que deberán considerarse vigentes dentro del procedimiento de esta Licitación hasta su conclusión.

Las proposiciones desechadas durante la licitación pública, podrán ser devueltas a los licitantes que lo soliciten, una vez transcurridos sesenta días naturales contados a partir de la fecha en que se dé a conocer el fallo respectivo, salvo que exista alguna inconformidad en trámite, en cuyo caso las proposiciones deberán conservarse hasta la total conclusión de la inconformidad e instancias subsecuentes; agotados dichos términos la convocante podrá proceder a su devolución o destrucción

El licitante o su representante contarán con un plazo de 30 días hábiles para solicitar por escrito la devolución de sus proposiciones y la Subcoordinación General de Adquisiciones (SGA) las devolverá siempre y cuando en la solicitud se indique la persona a la cual se le podrá entregar la documentación y previa identificación se procederá a la entrega de los documentos a través de un escrito, mismo que se integrará en el expediente.

**Propuestas conjuntas**

**No se aceptarán propuestas conjuntas.**

**Proposiciones para esta Licitación**

Los licitantes sólo podrán presentar una proposición para esta licitación pública.

**Forma de presentar la propuesta**

Las propuestas técnicas y económicas, deberán ser firmadas autógrafamente por la persona que tenga facultades para ello en la última hoja del documento que las contenga. **Asimismo, ambas propuestas podrán estar foliadas en todas y cada una de las hojas que las integren, enumerándose de manera individual cada una de ellas,** conforme a lo dispuesto en el Artículo 45 de **“Las Políticas”.**

Para esta Licitación, no aplica la revisión preliminar de la documentación distinta a las propuestas técnica y económica.

**Acreditación Legal**

Los licitantes acreditarán su existencia legal y, en su caso, la personalidad jurídica de su representante en el acto de presentación y apertura de proposiciones, mediante un escrito en el que el firmante manifieste, bajo protesta de decir verdad, que cuenta con facultades suficientes para comprometerse por sí o su representada. Para este caso podrá utilizarse el formato número 5

**Partes de las proposiciones que se rubricarán en el acto de presentación y apertura**

En el acto de presentación y apertura de proposiciones el servidor público que presida el evento pondrá a consideración de los licitantes para que elijan a uno que se encargará de rubricar la primera y última hoja de las propuestas técnica y económica de todos los participantes a excepción de la suya, la cual será rubricada por otra persona. Asimismo, dicho servidor público designará al responsable por parte de La Convocante que llevará a cabo este procedimiento.

**Indicaciones respecto al Fallo y la firma del Contrato**

Con la notificación del fallo por el que se adjudica el contrato, las obligaciones derivadas de éste serán exigibles sin perjuicio de la obligación de las partes de firmarlo en el tiempo establecido en la notificación del fallo en las oficinas de la Dirección General de Administración, ubicada en Avenida Revolución 725, Colonia Santa María Nonoalco, Demarcación Benito Juárez, código postal 03700, en la Ciudad de México, teléfono 2789-6646, en la fecha y hora señaladas en el fallo.

El licitante ganador deberá presentar al día hábil siguiente al fallo de la Licitación, los siguientes documentos:

-Original para su cotejo y copia simple del Acta Constitutiva.

-Original para su cotejo y copia simple de Poder Notarial.

-Original para su cotejo y copia simple de la Cédula de Identificación Fiscal.

-Original para su cotejo y copia simple de identificación oficial vigente (pasaporte, credencial para votar, licencia para conducir o cédula profesional) del representante legal que suscribirá el contrato.

-Copia simple de estado de cuenta bancario, del mes inmediato anterior u original de carta de certificación de datos de cuenta bancaria.

El licitante adjudicado acepta en forma expresa y tácita que al entregar la documentación señalada otorga su consentimiento, para el caso de que terceras personas accedan a estos datos

Asimismo y con fundamento en el Artículo 5 de **“Las Políticas”** el (los) licitante(s) ganador(es) deberá(n) presentarse a firmar el contrato en la fecha que se establezca en el acto de notificación del fallo, en la Dirección General de Administración, ubicada en Avenida Revolución 725, Colonia Santa María Nonoalco, Demarcación Benito Juárez, código postal 03700, en la Ciudad de México, para ello deberá entregar la información mencionada anteriormente en el plazo estipulado de lo contrario se reportará al Órgano Interno de Control de la Comisión Federal de Competencia Económica.

**Garantía de cumplimiento**

El licitante ganador, a fin de garantizar el cumplimiento de las obligaciones derivadas del contrato, y para responder de los defectos, vicios ocultos y calidad de los servicios prestados; así como de cualquier otra responsabilidad, deberá presentar la garantía de cumplimiento de conformidad con el artículo 76 de **“Las Políticas”**, por un importe equivalente a un 10% (Diez por ciento) del monto total del contrato adjudicado antes de I.V.A**., a favor** de la **Comisión Federal de Competencia Económica**; a más tardar dentro de los 10 (diez) días naturales siguientes a la firma del contrato, salvo que la entrega de los servicios se realice dentro del citado plazo, de no cumplir con dicha entrega, La Convocante podrá determinar la rescisión del contrato y remitir el asunto al Órgano Interno de Control en la Comisión Federal de Competencia Económica.

Preferentemente el licitante ganador deberá entregar póliza de fianza otorgada en estricto apego al Formato número 9 de esta convocatoria.

La garantía de cumplimiento de ninguna manera será considerada como una limitación de la responsabilidad del licitante, derivada de sus obligaciones y garantías estipuladas en el contrato, y de ninguna manera impedirá que La Convocante reclame la indemnización o el reembolso por cualquier incumplimiento que puede exceder el valor de la garantía de cumplimiento.

En caso de incremento al monto del contrato o modificación al plazo, el licitante se obliga a entregar a La Convocante al momento de la formalización respectiva los documentos modificatorios o endosos correspondientes, debiendo contener el documento la estipulación de que se otorga de manera conjunta, solidaria e inseparable de la garantía otorgada inicialmente.

El licitante adjudicado acepta expresamente que la garantía expedida para garantizar el cumplimiento se hará efectiva independientemente de que se interponga cualquier tipo de recurso ante instancias del orden administrativo o judicial.

Manifiesta expresamente el licitante ganador que resulte adjudicado, su conformidad para que la garantía que garantice el cumplimiento del contrato adjudicado, permanezca vigente durante toda la substanciación de los juicios o recursos legales que interponga con relación a dicho contrato, hasta que sea pronunciada resolución definitiva que cause ejecutoria por la autoridad competente.

La Convocante a través de la Dirección General de Administración, sita en Avenida Revolución 725, Colonia Santa María Nonoalco, Demarcación Benito Juárez, código postal 03700, en la Ciudad de México, previa verificación por escrito con el área requirente, dará al licitante su autorización por escrito para que proceda a recuperar y en su caso liberar la póliza de la fianza o garantía correspondiente, de conformidad con lo señalado en el texto de la misma; siempre y cuando éste acredite haber cumplido con la condición pactada en dicho contrato y a entera satisfacción de la Convocante.

**Anticipo.**

En la presente Licitación no se otorgarán anticipos.

**Apartado IV. REQUISITOS QUE DEBERÁN CUBRIR QUIENES DESEEN PARTICIPAR.**

* Entregar la documentación o información a que se refiere el Apartado VI de esta Licitación en el lugar y hora señalados en el calendario de actos del Apartado III.
* Cumplir con todos los requerimientos señalados en los presentes requisitos.
* No podrán participar aquellos licitantes que incurran en alguno de los supuestos que señalan los artículos 50 y 60 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y 93 de **“Las Políticas”.**
* No podrán participar las personas físicas o morales inhabilitadas por resolución de la Secretaría de la Función Pública o al Órgano Interno de Control de la Comisión Federal de Competencia Económica.

Los requisitos solicitados se utilizarán para: comprobar la legalidad de su documentación, que la descripción de los bienes y/o servicios ofertados sean acordes a lo solicitado en el Anexo Técnico, así como que los licitantes no estén impedidos para participar en esta Licitación.

Los requisitos que se consideran indispensables son los que se mencionan en el numeral VI. 1 **Documentos de la propuesta técnica y económica.**

**Apartado IV.1 DESCALIFICACIÓN DEL LICITANTE.**

Se descalificará(n) al (los) licitante(s) en cualquiera de las etapas de la licitación que incurra(n) en una o varias de las siguientes situaciones:

A) Si no cumple(n) con todos los requisitos establecidos en la convocatoria y los anexos de esta licitación o los derivados de las juntas de aclaraciones que afecten la solvencia de la propuesta, tales como no presentar el original de documentos solicitados para cotejo; en caso de presentar traducción simple, si ésta no es completa o si alguna documentación que se solicite firmada, carezca de la misma.

B) Si los alcances establecidos en su propuesta no cumplen con la totalidad de las características establecidas en el Anexo 1 técnico de esta convocatoria.

C) Si se comprueba que tiene(n) acuerdo con otro(s) licitante(s) para elevar los precios de los bienes y/o servicios objeto de esta licitación, o cualquier otro acuerdo que tenga como fin obtener una ventaja sobre los demás licitantes.

D) Si se encuentra algún elemento que indique que el licitante tuvo acceso a información sobre la licitación, que lo pueda poner en ventaja sobre los otros licitantes, aún en el supuesto de que sea el único participante.

E) Si se comprueba que el licitante carece de la capacidad solvente para prestar adecuadamente el servicio.

F) Cuando los documentos presentados no estén debidamente firmados por la persona facultada para ello o se presenten incongruencias en los mismos respecto a la firma.

G) Cuando se demuestre cualquier violación a las disposiciones legales vigentes en la materia.

H) Cuando el licitante no se ajuste a las condiciones de presentación, plazo y lugar de entrega de los bienes y/o servicios.

I) Cuando exista discrepancia entre lo ofertado o entre la propuesta técnica y económica en lo referente a la descripción de los bienes y/o servicios.

J) Cuando la información resulte falsa total o parcialmente, o se detecten irregularidades en la documentación presentada.

K) Cuando presente documentos alterados o documentos falsos.

L) Cuando el licitante se encuentre en alguno de los supuestos de los artículos 50 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, 93 de **“Las Políticas”** y artículo 8 Fracción XX de la Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos.

M) Cuando no cotice por partida y/o servicio completo y/o no asista a la visita a las instalaciones cuando se establezca como obligatoria.

N) Cuando las propuestas económicas presenten precios escalonados o condicionados.

O) Cuando se solicite la leyenda “bajo protesta de decir verdad” y esta sea omitida en el documento correspondiente.

P) Cualquier otra violación a **“Las Políticas”** y demás disposiciones reglamentarias aplicables y las especificadas en el cuerpo de esta convocatoria y sus anexos.

Q) En caso de que se declare insolvente la propuesta.

1. En caso de que se determine que el precio de su proposición no es aceptable o no es conveniente de conformidad con lo establecido en el artículo 1 fracciones XIX y XX de **“Las Políticas”** o se determine que la propuesta económica rebasa el techo presupuestal asignado y no existan recursos presupuestales para cubrir el faltante.
2. Para el caso de los licitantes que a su elección participen por medios remotos de comunicación electrónica, además de las causas anteriores:

Cuando las proposiciones formuladas por los licitantes no estén firmadas mediante la Firma Electrónica Avanzada emitida por el Servicio de Administración Tributaria, de acuerdo a lo establecido en numeral 16 del ACUERDO por el que se establecen las disposiciones que se deberán observar para la utilización del Sistema Electrónico de Información Pública Gubernamental denominado Compra Net.

Si no envían los archivos correspondientes en los formatos, programas y/o versiones especificados y autorizados en esta convocatoria o no puedan abrirse por cualquier causa motivada por problemas técnicos imputables a sus programas o equipo de cómputo, cuando así lo determine el responsable informático de la Dirección Ejecutiva de Tecnologías de la Información y Comunicaciones de la Convocante.

Sí al abrir los archivos de los licitantes que participen a través de medios electrónicos uno o más de los mismos, contienen virus informático según la revisión que se haga de ellos con los sistemas antivirus disponibles en la Convocante.

1. Por causas establecidas en las normas aplicables, o por razones especificadas en esta convocatoria aun cuando no estén especificadas en este numeral y/o sus anexos.

Las propuestas que por cualquier motivo omitan algún requisito solicitado en esta convocatoria serán desechadas, en el análisis de las propuestas técnicas y económicas, previo al acto de fallo.

**Suspensión de la licitación**

Se podrá suspender la licitación cuando el Órgano Interno de Control de la Comisión Federal de Competencia Económica así lo determine con motivo de su intervención y de acuerdo a sus facultades. La suspensión deberá de estar debidamente fundada y motivada.

Una vez que desaparezcan las causas que motivaron la suspensión, se reanudará la misma, previo aviso a los licitantes.

**Apartado V. CRITERIOS QUE SE APLICARÁN PARA LA EVALUACIÓN DE LAS PROPUESTAS Y ADJUDICACIÓN DEL CONTRATO.**

No serán objeto de evaluación las condiciones establecidas por la CONVOCANTE, que tengan como propósito facilitar la presentación de las PROPOSICIONES y agilizar la conducción de los actos de la Licitación, la inobservancia por parte de los LICITANTES respecto a dichas condiciones, no será motivo para desechar sus PROPOSICIONES.

Admitidas las PROPOSICIONES no podrán alterarse y deberán mantenerse en las mismas condiciones con que fueron aceptadas.

Una vez hecha la evaluación de las PROPOSICIONES, el PEDIDO/CONTRATO se adjudicará al (los) LICITANTE(S) que reúna(n) las condiciones legales, técnicas y económicas requeridas por la CONVOCANTE.

En caso de existir igualdad de condiciones, la adjudicación se efectuará a favor del licitante que resulte ganador del sorteo que se realice en términos de lo dispuesto por el Artículo 49 de **“Las Políticas”**.

Cuando se presente un error de cálculo en las propuestas económicas presentadas, sólo habrá lugar a su rectificación por parte de la CONVOCANTE, cuando la corrección no implique la modificación de precios unitarios. En caso de discrepancia entre las cantidades escritas con letra y con número, prevalecerá la cantidad con letra, por lo que, de presentarse errores en las cantidades o volúmenes solicitados, éstos podrán corregirse.

Si el LICITANTE no acepta la corrección de la propuesta económica, ésta se desechará.

**Apartado V.1**.- **EVALUACIÓN DE LAS PROPOSICIONES**.

Una vez concluido el acto de presentación y apertura de PROPOSICIONES, el área Convocante llevará a cabo la evaluación cuantitativa y pondrá las PROPOSICIONES presentadas por los LICITANTES a disposición del ÁREA REQUIRENTE, para que ésta y/o el ÁREA TÉCNICA lleven a cabo la revisión cualitativa de las mismas, conforme a lo solicitado en la CONVOCATORIA y elaboren el documento de evaluación técnico y económico, el cual deberá especificar las partidas y/o agrupación de partidas y las causas sobre el desechamiento de aquellas partidas o agrupación de partidas que no aprobaron la evaluación, considerando que la documentación correspondiente a las condiciones legales, será evaluada por el área que designe la CONVOCANTE.

El resultado de todo lo anterior, servirá como base a La Convocante para la emisión del Fallo a que se refiere el artículo 54 de **“Las Políticas”**.

**El criterio de evaluación PARA LAS PARTIDAS 1, 2 Y 4 será el binario de conformidad con lo siguiente:**

En la aplicación del criterio de evaluación binario a que se refiere el segundo párrafo del artículo 46 de **“Las Políticas”** la adjudicación se hará al LICITANTE que haya ofertado el precio más bajo, siempre y cuando éste resulte conveniente.

En todos los casos se verificará que las proposiciones cumplan con los requisitos solicitados en la convocatoria a la licitación; en la utilización del criterio de evaluación binario, mediante el cual sólo se adjudica a quien cumpla los requisitos establecidos por el Área Contratante; Área Requirente o Área Técnica y oferte el precio más bajo, se **evaluarán al menos las dos proposiciones cuyo precio resulte ser más bajo; de no resultar estas solventes, se evaluarán las que les sigan en precio.**

De conformidad con el artículo 53, de **“Las Políticas”,** los precios ofertados que se encuentren por arriba del precio aceptable, serán desechados por la CONVOCANTE.

El cálculo de los precios no aceptables y los precios convenientes, sólo se realizará cuando se utilice el criterio de evaluación binario y al efecto se atenderá lo siguiente:

A.- El cálculo de los precios no aceptables se llevará a cabo únicamente cuando se requiera acreditar que un precio ofertado es inaceptable para efectos de adjudicación del contrato o pedido, porque resulta superior al porcentaje a que hace referencia la fracción XXI del artículo 1 de **“Las Políticas”.**

Para calcular cuándo un precio no es aceptable, durante la evaluación económica se aplicarán cualquiera de las siguientes opciones:

I. Cuando se considere como referencia el precio que se observa como mediana en la investigación de mercado, ésta se obtendrá de la siguiente manera:

1. Se considerarán todos los precios obtenidos de la investigación de mercado y se ordenarán de manera consecutiva del menor al mayor;
2. En caso de que la serie de precios obtenidos resulte impar, el valor central será la mediana, y

c) Si la serie de precios obtenidos es un número par, se obtendrá el promedio de los dos valores centrales y el resultado será la mediana;

II. Cuando se consideren como referencia los precios de las ofertas presentadas en la misma licitación pública, se deberá contar con al menos dos proposiciones aceptadas técnicamente y el promedio de dichas ofertas se obtendrá de la siguiente manera:

1. Se sumarán todos los precios ofertados en el proceso de licitación pública que se aceptaron técnicamente;
2. El resultado de la suma señalada en el inciso que antecede se dividirá entre la cantidad de precios considerados en el inciso anterior, y

c) El promedio será el resultado de la división a que se refiere el inciso anterior.

A las cantidades resultantes de las operaciones efectuadas en las fracciones anteriores se les sumará el porcentaje previsto en la fracción XXI del artículo 1 de **“Las Políticas”**. Cuando algún precio ofertado sea superior al resultado de esta última operación, éste será considerado como no aceptable.

B.- El cálculo del precio conveniente únicamente se llevará a cabo cuando se requiera acreditar que un precio ofertado se desecha porque se encuentra por debajo del precio determinado conforme a la fracción XX del artículo 1 de **“Las Políticas”**.

Para calcular cuándo un precio es conveniente, durante la evaluación económica se aplicará la siguiente operación:

1. Los precios preponderantes de las proposiciones aceptadas en una licitación pública, son aquéllos que se ubican dentro del rango que permita advertir que existe consistencia entre ellos, en virtud de que la diferencia entre los mismos es relativamente pequeña;
2. De los precios preponderantes determinados, se obtendrá el promedio de los mismos. En el caso de advertirse la existencia de dos o más grupos de precios preponderantes, se deberá tomar el promedio de los dos que contengan los precios más bajos;
3. Al promedio señalado en la fracción anterior se le restará el porcentaje fijado en la fracción XX del artículo 1 de **“Las Políticas”.**
4. Los precios cuyo monto sea igual o superior al obtenido de la operación realizada conforme a este apartado serán considerados precios convenientes.

La Convocante que, en términos de lo dispuesto anteriormente, deseche los precios por considerar que no son convenientes o determine que son no aceptables, no podrá adjudicar el contrato o pedido a los licitantes cuyas proposiciones contengan dichos precios, debiendo incorporar al fallo lo señalado en la fracción III del artículo 54 de **“Las Políticas”**.

**El criterio de evaluación para la partida 3 será el de puntos de conformidad con lo siguiente:**

**Evaluación técnica. “La Convocante” evaluará las proposiciones a través del criterio de puntos, conforme al mecanismo que se describe en el ANEXO 1 de la presente convocatoria, el cual contiene los rubros y sub-rubros que de acuerdo a las características del servicio, los licitantes deberán incluir en su propuesta técnica, así como la calificación numérica que pueden alcanzar u obtener en cada uno de ellos, el mínimo de puntaje técnico requerido para calificar y la forma en que los licitantes deberán acreditar en cada caso la obtención de puntuación.**

**La puntuación o unidades porcentuales a obtener en la propuesta técnica para ser considerada solvente y, por tanto, no ser desechada, será de cuando menos 45 de los 60 máximos que se pueden obtener en su evaluación.**

La evaluación económica se llevará a cabo conforme al siguiente procedimiento:

Se excluirá del precio ofertado por los licitantes el impuesto al valor agregado y sólo se considerará el precio neto propuesto (Formato número 1 denominado “Propuesta Económica”).

El total de puntuación de la propuesta económica, deberá tener un valor numérico máximo de 40 puntos, por lo que la propuesta económica que resulte ser la más baja de las técnicamente aceptadas, deberá asignársele la puntuación máxima.

Para determinar la puntuación que correspondan a la propuesta económica de cada participante, la convocante aplicará la siguiente fórmula:

 PPE = MPemb x 40 / MPi.

 Donde,

 PPE = Puntuación o unidades porcentuales que corresponden a la Propuesta Económica;

 MPemb = Monto de la propuesta económica más baja, y

 MPi = Monto de la i-ésima propuesta económica;

Cuando se presente un error de cálculo en las proposiciones económicas, sólo habrá lugar a su rectificación por parte de “La Convocante”, cuando la corrección no implique la modificación de precios unitarios. Si el licitante no acepta la corrección de la proposición, se desechará la misma, conforme lo establece el Artículo 50 de **“Las Políticas”**.

Una vez hecha la evaluación de las proposiciones, la propuesta adjudicada, será aquella que cumpla con los requisitos exigidos y porque su resultado fue el de la más alta puntuación combinando los resultados de la evaluación técnica y económica, calculado con la siguiente fórmula:

Para calcular el resultado final de la puntuación que obtuvo cada proposición, “La Convocante” aplicará la siguiente fórmula:

PTj = TPT + PPE Para toda j = 1, 2,…..,n

Donde:

PTj = Puntuación Total de la proposición;

TPT = Total de Puntuación asignados a la propuesta Técnica;

PPE = Puntuación asignados a la Propuesta Económica, y

El subíndice “j” representa a las demás proposiciones determinadas como solventes como resultado de la evaluación, y

Si derivado de la evaluación de las proposiciones se obtuviera un empate, la convocante procederá en los términos establecidos en el Artículo 49 de **“Las Políticas”**.

**Apartado VI. DOCUMENTOS QUE DEBE CONTENER EL SOBRE DE LAS PROPUESTAS TÉCNICA Y ECONÓMICA.**

**VI.1 Documentos de la propuesta técnica (en original), cuya presentación es de carácter obligatorio, por lo que la falta de alguno de ellos será motivo de descalificación**

1. Para acreditar la existencia legal y la personalidad jurídica e intervenir en el acto de presentación y apertura de proposiciones, bastará con que los licitantes presenten un escrito en el que el firmante manifieste bajo protesta de decir verdad que cuenta con facultades suficientes para comprometerse por sí o a nombre de su representada, sin que resulte necesario acreditar su personalidad jurídica. **Deberá presentar copia simple de identificación oficial con fotografía de la persona que firme las propuestas.** **Se evaluará verificando que el documento se encuentre firmado bajo protesta de decir verdad y respetando el contenido del formato número 5.**
2. **Original o copia certificada de las escrituras públicas señaladas en el inciso anterior, para cotejar la información que en los formatos solicitados se indicaron. No será necesario para el caso de propuestas presentadas por CompraNet**
3. Escrito de no colusión, en la que el licitante manifieste bajo protesta de decir verdad, que no acordará con otro(s) licitante(s) participar en el procedimiento de manera concertada respecto del resto de los demás licitantes y que la propuesta presentada por su representada no ha sido resultado de un contrato, convenio, arreglo o combinación con competidores para establecer, concertar o coordinar posturas o para abstenerse de participar en esta u otras licitaciones. (**formato número 2).**
4. Declaración escrita en papel membreteado bajo protesta de decir verdad, de no encontrarse en los supuestos de los artículos 50 y 60 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y 93 de “Las Políticas”. **Se evaluará verificando que el documento contenga los mismos términos y condiciones del formato número 4 y se encuentre firmado bajo protesta de decir verdad por el representante o apoderado legal.**
5. Presentar declaración de integridad en la que el licitante manifieste bajo protesta de decir verdad, que por sí mismo o a través de interpósita persona, se abstendrá de adoptar conductas, para que los servidores públicos de la Comisión Federal de Competencia Económica, induzcan o alteren las evaluaciones de las propuestas, el resultado del procedimiento u otros aspectos que otorguen condiciones más ventajosas con relación a los demás participantes, firmada por el licitante o su representante legal. **Se evaluará verificando que el documento contenga los mismos términos y condiciones del formato número 6 y se encuentre firmado bajo protesta de decir verdad por el representante o apoderado legal.**
6. Carta en papel, preferentemente membretado del licitante, firmada en su calidad de representante legal o apoderado legal, de aceptación de la convocatoria de la licitación **Formato número 7.**
7. Escrito sobre que los precios que se presentan en su propuesta económica no se cotizan en condiciones de prácticas desleales de comercio internacional en su modalidad de discriminación de precios o subsidios **Formato número 8.**
8. Currículum del licitante.

Currículum de la persona física o moral la cual acredite experiencia en la prestación de servicios afines al solicitado comprobando un mínimo de un año de experiencia en el cual incluya domicilio y teléfonos de los clientes que presente de referencia, lo cual podrá ser corroborado por La Convocante (independientemente del requisito establecido en el anexo técnico de la presente convocatoria). **Se evaluará verificando que el documento se encuentre firmado por el representante o apoderado legal y que se cumpla con un año mínimo de experiencia.**

1. Propuesta técnica que contenga la descripción de los bienes y/o servicios y demás especificaciones conforme a lo solicitado en el Anexo Técnico. **Se evaluará verificando que la propuesta técnica cumpla con todos y cada uno de los requisitos y especificaciones señaladas en el Anexo Técnico.**
2. Propuesta Económica. **(formato número 1);**

La propuesta económica del licitante, deberá presentarse conforme a lo siguiente:

A. Impresa en papel preferentemente membretado del licitante, sin tachaduras ni enmendaduras, señalando el precio en moneda nacional con número y letra.

B. Deberá ser clara y precisa.

C. Los precios ofertados deberán ser fijos, sin escalación, durante la vigencia del proceso de licitación y durante el periodo de contratación para el caso del proveedor que resulte adjudicado.

D. En todos los casos, deberá ser firmada por la persona legalmente facultada para ello o bien por la persona física participante, en la última hoja del documento que las contenga; por lo que no afectará la solvencia de la propuesta cuando las demás hojas que la integran y sus anexos carezcan de firma o rúbrica, por lo que no podrá desecharse por esta causa.

E. Se presentará en idioma español, así como todos y cada uno de los documentos que la integran, y en caso de presentar alguno en idioma distinto, deberá estar acompañado de su respectiva traducción simple.

F. Con fundamento en el artículo 50 de “**Las Políticas”** si al momento de realizar la verificación de los importes de las propuestas económicas, en las operaciones finales, se detectan errores aritméticos La Convocante procederá a realizar la corrección en el cuadro comparativo de cotizaciones. De lo anterior se dejará constancia en dicho cuadro y en el acta de fallo. En ningún caso se realizarán correcciones en precios unitarios. En caso de que el licitante no acepte la(s) corrección(es), la propuesta será desechada.

**VI.2 Documentación complementaria que no afecta la solvencia de la propuesta, por lo tanto, su omisión no será motivo de descalificación.**

La documentación complementaria que presentará el licitante ya sea, según su elección, dentro o fuera del sobre que contenga las proposiciones técnicas, es la siguiente:

1. En su caso, carta poder simple de la empresa nombrando su representante y documento público que acredite la capacidad de quien otorga la facultad. **Se evaluará verificando que el documento se encuentre debidamente firmado.**
2. Cédula de identificación fiscal (copia). Se evaluará verificando que el documento corresponda a la razón social del licitante.
3. Identificación oficial de quien presenta la propuesta, como credencial para votar, pasaporte o licencia de conducir (copia). **Se evaluará verificando que el documento corresponda a la persona que firma las proposiciones y que la firma concuerde con la plasmada en los documentos de su proposición para verificar la identidad de la persona física o del representante legal.**
4. Requisitar la dirección de correo electrónico del licitante, en caso de contar con la misma, en el Formato número 5.

**Apartado VII. INCONFORMIDADES.**

Conforme a lo establecido en el artículo 97 de **“Las Políticas”,** podrá interponerse inconformidad ante el Órgano Interno de Control en la Comisión Federal de Competencia Económica por actos del procedimiento de contratación que contravengan las disposiciones que rigen las materias objeto de **“Las Políticas”**.

La dirección en donde podrán inconformarse es:

Órgano Interno de Control

de la Comisión Federal de Competencia Económica

Avenida Revolución 725, Colonia Santa María Nonoalco,

Demarcación Benito Juárez, código postal 03700. Tel. 55-2789-6500 o en

<https://www.cofece.mx/organo-interno-de-control/#atencion>

**Apartado VIII. FORMATOS QUE FACILITEN Y AGILICEN LA PRESENTACIÓN Y RECEPCIÓN DE LAS PROPOSICIONES.**

**Formato número 1: Oferta o Propuesta económica**

**Formato de Propuesta Económica**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **PARTIDA** | **CONCEPTO** | **IMPORTE TOTAL ANUAL ANTES DE IVA** |
| **1** | **SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO AL SISTEMA PROFESIONAL DE AUDIO Y GRABACIÓN** | **$** |
| **2** | **SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO AL SISTEMA DE AUDIO CIFRADO** | **$** |
| **3** | **SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO AL EQUIPO DE TELECOMUNICACIONES** | **$** |
| **4** | **SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO PARA IMPRESORAS, ESCÁNERS DE ALTA VELOCIDAD, VIDEO PROYECTORES Y PANTALLAS** | **$** |

**(IMPORTE TOTAL CON LETRA)**

**Que presenta la empresa o licitante: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Nota importante: Los precios deberán estar vigentes en el momento de la apertura de ofertas o propuestas y firmes hasta el pago de los servicios; los cuales serán cubiertos en moneda nacional.**

**Los precios ofertados son fijos, sin escalación, durante la vigencia del proceso de adjudicación y durante el periodo de contratación**

**Nombre y firma del representante legal**

**Fecha: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Formato número 2: Escrito de no colusión**

**DECLARACIÓN DE NO COLUSIÓN**

**Licitación Pública 41100100-LP20-20**

**COMISIÓN FEDERAL DE COMPETENCIA ECONÓMICA**

P r e s e n t e

[Nombre del representante], en representación de [Nombre de la persona física o moral] (en adelante, el **PARTICIPANTE**), presento la **propuesta técnica y económica**:

[Los poderes para representar deben incluir el de firmar esta declaración a nombre de todos los que están representados]:

Para: **LA LICITACIÓN PÚBLICA NÚMERO: 41100100-LP20-20**

Convocada por la Comisión Federal de Competencia Económica(en adelante, la Convocante)

Vengo a presentar por mí y en representación del **PARTICIPANTE y bajo protesta de decir verdad,** la siguiente Declaración de No Colusión:

1. He leído y entiendo los términos de la presente Declaración de No Colusión;
2. Comprendo que si la Declaración de No Colusión no es verídica me expongo a incurrir personalmente y a comprometer la responsabilidad de mi representada en ilícitos de carácter civil, penal y administrativo, y en especial de las penas en que incurre quien declara con falsedad ante autoridad distinta a la judicial, en términos del artículo 247, fracción I, del Código Penal Federal. Lo anterior, sin perjuicio de las sanciones que en términos de las legislaciones aplicables a este procedimiento se contemplan. **Asimismo, comprendo que la Propuesta será descalificada si no se ajusta a la presente declaración;**
3. Conozco la Ley Federal de Competencia Económica, publicada el veintitrés de mayo de dos mil catorce en el Diario Oficial de la Federación y en vigor desde el siete de julio del mismo año, en particular, lo previsto en los artículos 53, 127, fracciones I, IV, X y XI y párrafos cuarto y quinto, **así como el artículo 254 bis del Código Penal Federal.**
4. Cada persona cuya firma aparece en las **PROPUESTAS TÉCNICA Y ECONÓMICA** que se presentan han sido autorizadas por el **PARTICIPANTE** para definir los términos y condiciones de la misma y para formularla en su representación;
5. Para los propósitos de la presente Declaración de No Colusión y de las **PROPUESTAS TÉCNICA Y ECONÓMICA** que se presentan, entiendo que la palabra “Competidor” comprenderá cualquier persona física o moral, además del PARTICIPANTE, afiliado o no con el mismo que:
6. Haya presentado o pueda presentar **PROPUESTAS TÉCNICA Y ECONÓMICA** en el presente proceso; y
7. Podría potencialmente presentar una **PROPUESTA TÉCNICA Y ECONÓMICA** en el mismo proceso.
8. El PARTICIPANTE declara que [Marque con una X uno de los siguientes cuadros]
9. […] Se ha presentado a este proceso de forma independiente, sin mediar consulta, comunicación, acuerdo, arreglo, combinación o convenio con Competidor alguno; o
10. […] Sí ha entablado contratos, convenios, arreglos con uno o más competidores respecto de esta convocatoria. En el documento(s) adjunto(s) declara toda la información detallada, incluyendo los nombres de los Competidores y la naturaleza y razones de tales consultas, comunicaciones, acuerdos o convenios;
11. En particular, y sin limitar la generalidad de lo señalado en los numerales 6 (a) o 6 (b), no ha habido contratos, convenios, arreglos o combinaciones con Competidor alguno en relación con:

a) Precios;

b) Métodos, factores o fórmulas empleadas para la determinación de precios;

c) La intención o decisión de presentar o no su **PROPUESTA TÉCNICA Y ECONÓMICA**; o bien

d) La presentación de una PROPUESTAS TÉCNICA Y/O ECONÓMICA que no cumple con los requisitos del presente proceso; a excepción de lo expresamente estipulado en el numeral 6 (b) anterior.

1. Además, no ha existido consulta, comunicación, acuerdo o convenio con Competidor alguno en cuanto a calidad, cantidad, especificaciones o detalles de envío de los productos o servicios referidos en este proceso, a excepción de lo que expresamente autoriza la Convocante.
2. Los términos de la **PROPUESTA TÉCNICA Y ECONÓMICA** que se presentan no han sido ni serán revelados por el PARTICIPANTE para conocimiento de algún Competidor, en forma directa o indirecta con el objeto o efecto de manipular, fijar o concertar precios; manipular, establecer o concertar métodos, factores o fórmulas empleadas para la determinación de precios; afectar o inducir la intención o decisión de presentar o no una **PROPUESTA TÉCNICA Y ECONÓMICA**; o bien la presentación de una propuesta TÉCNICA Y/O ECONÓMICA que no cumplen con las especificaciones del presente proceso.

Además, los términos de la **PROPUESTA TÉCNICA Y ECONÓMICA** que se presentan no han sido ni serán revelados por el **PARTICIPANTE** hasta el **ACTO DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE OFERTAS**, para conocimiento de algún Competidor, en forma directa o indirecta con el objeto o efecto de manipular, fijar, o concertar la calidad, cantidad, especificaciones o detalles de envío de los productos o servicios referidos en este proceso o conforme a lo expuesto en el numeral 6 (b) anterior.

**Fecha:**

**Nombre del representante legal:**

**Firma:**

**Formato número 3: Recepción de Documentos**

Relación de documentos que deben presentar los participantes en el procedimiento de la **LICITACIÓN PÚBLICA “MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPOS Y BIENES INFORMÁTICOS”**

**FEDERAL DE COMPETENCIA ECONÓMICA”.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Documentos de la propuesta técnica (en original), cuya presentación es de carácter obligatorio, por lo que la falta de alguno de ellos será motivo de descalificación** | **SI** | **NO** |
| 1. Para acreditar la existencia legal y la personalidad jurídica e intervenir en el acto de presentación y apertura de proposiciones, bastará con que los licitantes presenten un escrito en el que el firmante manifieste bajo protesta de decir verdad que cuenta con facultades suficientes para comprometerse por sí o a nombre de su representada, sin que resulte necesario acreditar su personalidad jurídica**. Deberá presentar copia simple de identificación oficial con fotografía de la persona que firme las propuestas. Formato Número 5** |  |  |
| 1. **Original o copia certificada de las escrituras públicas señaladas en el inciso anterior, para cotejar la información que en los formatos solicitados se indicaron. No será necesario para el caso de propuestas presentadas por CompraNet** |  |  |
| 1. Escrito de no colusión. **Formato Número 2** |  |  |
| 1. Declaración escrita en papel membretado bajo protesta de decir verdad, de no encontrarse en los supuestos de los artículos 50 y 60 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y 93 de **“Las Políticas”**.   **Formato Número 4** |  |  |
| 1. Presentar declaración de integridad en la que el licitante manifieste bajo protesta de decir verdad que por sí mismo o a través de interpósita persona, se abstendrá de adoptar conductas, para que los servidores públicos de la Comisión Federal de Competencia Económica, induzcan o alteren las evaluaciones de las propuestas, el resultado del procedimiento u otros aspectos que otorguen condiciones más ventajosas con relación a los demás participantes, firmada por el licitante o su representante legal.   **Formato 6.** |  |  |
| 1. Declaración escrita en la que manifieste que los precios de la proposición no se cotizan en condiciones de prácticas desleales de comercio internacional en su modalidad de discriminación de precio o subsidios **Formato Número 8** |  |  |
| 1. Carta en papel, preferentemente membretado del licitante, firmada en su calidad de representante legal o apoderado legal, de aceptación de la convocatoria de la licitación **Formato Número 7** |  |  |
| 1. Currículum Vitae |  |  |
| 1. Propuesta técnica que contenga la descripción de los servicios y demás especificaciones conforme a lo solicitado en el Anexo Técnico. |  |  |
| 1. Propuesta Económica |  |  |

**Nombre o Razón Social del Licitante: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Fecha: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

El Servidor Público que suscribe, certifica haber recibido la documentación original referida para su cotejo, la cual fue devuelta en este mismo acto al concursante, quedándose en poder de la copia respectiva. Asimismo, manifiesta haber recibido los documentos originales contenidos en los demás puntos.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Firma:

**Formato número 4: Manifestación Artículos 50 y 60 de la LAASSP y 93 de “Las Políticas”**

**(Carta de los Artículos 50 y 60 de la LAASSP y 93 de “Las Políticas”)**

**(Aplica para personas físicas y morales)**

(Membrete de la persona física o moral)

**COMISIÓN FEDERAL DE COMPETENCIA ECONÓMICA**

**COORDINACIÓN GENERAL ADQUISICIONES Y CONTRATOS**

**Avenida Revolución 725, Colonia Santa María Nonoalco,**

**Demarcación Benito Juárez, código postal 03700,**

**Ciudad de México**

Fecha:

En cumplimiento a lo ordenado por el artículo 33 fracción séptima inciso d. de Las Políticas Generales en Materia de Recursos Materiales para las Adquisiciones, Arrendamientos Y Servicios de la Comisión Federal de Competencia Económica, y para efectos de presentar propuesta y en su caso poder celebrar el contrato respectivo con esa Convocante, en relación a la LICITACIÓN PÚBLICA MIXTA No 41100100-LP20-20 para la contratación de \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ el que suscribe \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ en su carácter de\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ a nombre de la persona física o moral \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ me permito manifestar lo siguiente:

Me permito manifestarle bajo protesta de decir verdad, que conozco el contenido de los artículos 50 y 60 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y 93 de las Políticas Generales en Materia de Recursos Materiales para las Adquisiciones, Arrendamientos Y Servicios de la Comisión Federal de Competencia Económica, así como sus alcances legales y que (persona moral) la empresa que represento, sus accionistas y funcionarios, no se encuentran en ninguno de los supuestos que se establecen en estos preceptos.

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**NOMBRE COMPLETO, CARGO Y FIRMA**

**Formato número 5: Manifestación de interés en participar en la Licitación y acreditación de la personalidad**

**COMISIÓN FEDERAL DE COMPETENCIA ECONÓMICA**

**COORDINACIÓN GENERAL DE ADQUISICIONES Y CONTRATOS**

En cumplimiento a la fracción VI del artículo 43, de las *“POLÍTICAS GENERALES EN MATERIA DE RECURSOS MATERIALES PARA LAS ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DE LA COMISIÓN FEDERAL DE COMPETENCIA ECONÓMICA”*,quien suscribe, **manifiesta su interés en participar en la LICITACIÓN PÚBLICA “\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_” y declara, bajo protesta de decir la verdad, que los datos aquí asentados son ciertos, han sido debidamente verificados y que cuenta con facultades suficientes para comprometerse por sí o por su representada con la propuesta en la presente Licitación Pública conforme a lo siguiente:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Datos del Licitante** | | | |
| **Registro Federal de Contribuyente** |  | | |
| **Nombre completo** |  | | |
| **Domicilio** | Calle y número: | | |
| Colonia: | | |
| Alcaldía o Municipio: | | |
| Código Postal: | | |
| Entidad federativa: | | |
| Teléfonos: | | |
| Fax: | | |
| Correo electrónico: | | |
| **Nacionalidad** |  | | |
| Para personas morales | | | |
| **Objeto Social** |  | | |
| **Datos de la escritura pública en la que consta su acta constitutiva** | Número: | | |
| Fecha de la escritura: | | |
| Nombre, número y lugar del Notario Público ante el cual se dio fe de la misma: | | |
| Fecha y datos de inscripción ante el Registro Público de Comercio: | | |
| **Reformas al acta constitutiva** |  | | |
| **Relación de accionistas** | **Apellido Paterno** | **Apellido Materno** | **Nombre(s)** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| **Datos del representante legal del licitante (en su caso)** | | | |
| **Nombre completo** |  | | |
| **Datos de la escritura pública con la que acredita su personalidad y facultades** | Número: | | |
| Fecha de la escritura: | | |
| Nombre, número y lugar del Notario Público ante el cual se dio fe de la misma: | | |
| Fecha y datos de inscripción ante el Registro Público de Comercio (en su caso): | | |

Finalmente, se otorga el consentimiento expreso para que se utilice esta información para llevar a cabo los procesos de adquisiciones, arrendamientos y servicios, así como para que se publique la información correspondiente de conformidad con la normativa aplicable.

**Protesto lo Necesario**

**(Lugar, fecha, nombre del firmante y firma)**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Notas:**

1. El presente formato podrá ser reproducido por cada participante, debiendo respetar su contenido preferentemente, en el orden incluido

2. **Aviso de Privacidad Simplificado para Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios**: La Comisión Federal de Competencia Económica (COFECE) con domicilio en Av. Revolución No. 725, Col. Santa María Nonoalco, Alcaldía Benito Juárez, C.P. 03700, Ciudad de México, es la responsable del tratamiento de sus datos personales. La finalidad del tratamiento de sus datos personales es para llevar a cabo los procesos de adquisiciones, arrendamientos y servicios, así como para realizar las actualizaciones de información pública en el Sistema de Portales de Obligaciones de Transparencia de la Plataforma Nacional de Transparencia, por lo que no se realiza transferencia alguna de sus datos ni se recaban datos personales sensibles. En todo momento, únicamente el titular o su representante podrá solicitar a esta COFECE, el acceso, rectificación, cancelación u oposición al tratamiento de sus datos personales (derechos ARCO) mediante la presentación de una solicitud en escrito libre ante la Unidad de Transparencia de esta COFECE, ubicada en el Piso 1, del domicilio antes referido y/o a través del correo electrónico transparencia@cofece.mx, o bien, a través de los formatos establecidos en la Plataforma Nacional de Transparencia, disponibles en http://www.plataformadetransparencia.org.mx. El Aviso de Privacidad Integral para Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios se encuentra a su disposición en el siguiente sitio de Internet: https://www.cofece.mx/politica-de-privacidad/ en el apartado Avisos de Privacidad de la Dirección Ejecutiva de Recursos Materiales, Adquisiciones y Servicios.

**Formato número 6: Declaración de Integridad**

(Membrete de la persona física o moral)

**COMISIÓN FEDERAL DE COMPETENCIA ECONÓMICA**

**COORDINACIÓN GENERAL ADQUISICIONES Y CONTRATOS**

**Avenida Revolución 725, Colonia Santa María Nonoalco,**

**Demarcación Benito Juárez, código postal 03700,**

**Ciudad de México**

Lugar y Fecha

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, en mi carácter de representante legal de \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, por medio del presente y bajo protesta de decir verdad manifiesto que por sí mismo o a través de interpósita persona, me abstendré de adoptar conductas, para que los servidores públicos de la Comisión Federal de Competencia Económica, induzcan o alteren las evaluaciones de las propuestas, el resultado del procedimiento u otros aspectos que otorguen condiciones más ventajosas con relación a los demás participantes.

Sin otro particular, le reitero la seguridad de mi más alta y distinguida consideración.

A T E N T A M E N T E

Nombre y Firma

**Formato número 7: Aceptación de la Convocatoria**

**(Carta de aceptación de la Convocatoria)**

(Membrete de la persona física o moral)

**COMISIÓN FEDERAL DE COMPETENCIA ECONÓMICA**

**COORDINACIÓN GENERAL ADQUISICIONES Y CONTRATOS**

**Avenida Revolución 725, Colonia Santa María Nonoalco,**

**Demarcación Benito Juárez, código postal 03700,**

**Ciudad de México**

Fecha:

Mediante este escrito hacemos constar que la persona física o moral denominada \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ con relación a la LICITACIÓN PÚBLICA MIXTA No. 41100100-LP20-20 para la contratación de: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ hemos leído íntegramente el contenido de la convocatoria, sus anexos y el contenido de la(s) junta(s) de aclaraciones y aceptamos participar en esta licitación conforme a éstas, respetando y cumpliendo íntegra y cabalmente el contenido de todas y cada una de las cláusulas de la convocatoria, así mismo para los efectos que surtan en caso de adjudicación.

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**NOMBRE COMPLETO, CARGO Y FIRMA**

**Formato número 8: No se cotizan en condiciones de prácticas desleales de comercio internacional**

(Membrete de la persona física o moral)

**COMISIÓN FEDERAL DE COMPETENCIA ECONÓMICA**

**COORDINACIÓN GENERAL ADQUISICIONES Y CONTRATOS**

**Avenida Revolución 725, Colonia Santa María Nonoalco,**

**Demarcación Benito Juárez, código postal 03700,**

**Ciudad de México**

Lugar y Fecha

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, en mi carácter de representante legal de \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, por medio del presente y bajo protesta de decir verdad manifiesto que los precios de la proposición no se cotizan en condiciones de prácticas desleales de comercio internacional en su modalidad de discriminación de precio o subsidios.

Sin otro particular, le reitero la seguridad de mi más alta y distinguida consideración.

A T E N T A M E N T E

Nombre y Firma

**Apartado IX. INFORMACIÓN ADICIONAL.**

**Formato número 9: Texto para la fianza que se otorgue para garantizar el debido cumplimiento del contrato**

LICITACIÓN PÚBLICA MIXTA

No. 41100100-LP20-20

Las obligaciones derivadas de la suscripción del (los) contrato(s) respectivo(s), serán garantizadas por el (los) proveedor(es) adjudicado(s), mediante fianza expedida por institución afianzadora mexicana autorizada, por un importe señalado en número y letra equivalente al 10% (diez por ciento) del monto total del (los) mismo(s), a favor de la Comisión Federal de Competencia Económica.

En la redacción de la fianza de garantía se deberá indicar lo siguiente:

* 1. La indicación del importe total garantizado con número y letra.
  2. “Que garantiza el fiel y exacto cumplimiento de todas y cada una de las obligaciones derivadas del contrato celebrado”.
  3. El número de contrato, la fecha de firma del mismo, así como la especificación de las obligaciones garantizadas.
  4. El señalamiento de la denominación o nombre del proveedor o fiado.
  5. La condición de que la vigencia de la fianza deberá quedar abierta para permitir que cumpla con su objetivo, de forma tal que no podrá establecerse o estipularse plazo alguno que limite su vigencia, lo cual no debe confundirse con el plazo para el cumplimiento de las obligaciones previsto en el contrato y actos administrativos garantizados, para lo cual deberá transcribirse las siguientes leyendas:

“Esta garantía estará vigente durante la substanciación de todos los recursos legales o juicios que se interpongan hasta que se pronuncie resolución definitiva por autoridad competente, de forma tal que su vigencia no podrá acotarse en razón del plazo de ejecución del contrato principal o fuente de las obligaciones, o cualquier otra circunstancia”. Por lo que la Institución de Fianzas renuncia expresamente al derecho que le otorga el artículo 179 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas.

Que la afianzadora acepta expresamente someterse a los procedimientos de ejecución previstos en los artículos 279 y 280, de la Ley de Instituciones Seguros y de Fianzas (LISF), para la efectividad de las fianzas, aún para el caso que prevé el artículo 283 de la LISF, de proceder el cobro de indemnización por mora, con motivo del pago extemporáneo del importe de la póliza de fianza requerida,”.

“La presente garantía de cumplimiento del contrato únicamente podrá ser cancelada mediante un escrito de la Comisión Federal de Competencia Económica y tendrá vigencia durante la substanciación de todos los recursos legales o juicios que se interpongan hasta que se dicte resolución definitiva por autoridad competente”.

“En caso de prórroga o espera, la vigencia de la fianza quedará automáticamente prorrogada en concordancia con dicha prórroga o espera y al efecto (Compañía emisora de la Fianza) pagará en términos de Ley hasta la cantidad de 10% del monto total del contrato adjudicado”. Salvo que la prestación de los servicios se realice antes de la fecha establecida en el contrato.

En caso de incremento en el servicio objeto del contrato, el proveedor deberá entregar la modificación respectiva a la garantía de cumplimiento por dicho incremento.

Esta garantía será aplicada en forma proporcional al monto de lo incumplido en la prestación del contrato de referencia en la prestación total o parcial de los servicios en una, varias o todas las partidas adjudicadas en el contrato de referencia.

**ANEXO 1**

**ANEXO TÉCNICO**

**MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPOS Y BIENES INFORMÁTICOS**

**PARTIDA 1.- SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO AL SISTEMA DE AUDIO CIFRADO**

**Objetivo**

|  |
| --- |
| Contratación del servicio de mantenimiento preventivo y correctivo al Sistema de Audio Cifrado de la Comisión Federal de Competencia Económica (COFECE). |

**Alcance**

|  |
| --- |
| La Comisión Federal de Competencia Económica (COFECE) a efecto de garantizar el buen funcionamiento y operación del Sistema de Audio Cifrado, requiere la contratación del servicio de:  Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo del Sistema de Audio Cifrado para la COFECE. |

**Requerimientos**

|  |
| --- |
| El proveedor deberá establecer en su propuesta técnica lo siguiente: **(el no manifestarlo es causa de descalificación)**   * Que la prestación del servicio será efectuado en las instalaciones de la COFECE ubicadas en Av. Revolución No. 725, Col. Santa María Nonoalco, C.P. 03700, en la Alcaldía de Benito Juárez, Ciudad de México. * Que el servicio se prestará por personal debidamente uniformado, con el logotipo visible de la empresa, limpio, gafete de identificación con fotografía reciente y equipo de protección y seguridad en los casos que se requiera, asimismo, el licitante deberá proporcionar a su personal material de protección sanitaria, como cubrebocas, caretas, entre otros, durante todo el tiempo de estancia en las instalaciones de la COFECE. * Que atenderá los protocolos para el acceso y estancia en las instalaciones que la COFECE ha establecido durante la pandemia, por lo que el personal que acuda a las instalaciones deberá respetar las medidas establecidas en el Plan de Regreso Seguro y Responsable de la COFECE, como son, entre otras las siguientes:   + Para ingresar a las instalaciones, deberá pasar al filtro sanitario, donde deberá atender las medidas establecidas por la COFECE.   + Que, durante la estancia en las instalaciones de la COFECE, el personal deberá portar en todo momento el cubrebocas, careta y demás medidas. * Que proporciona un directorio de escalación, que contenga: Nombre, cargo, teléfono de oficina, teléfono móvil (celular) y correo electrónico. * Que designará a una persona como enlace, quien fungirá como líder de proyecto con capacidad de decisión, el cual será el contacto principal con la COFECE y deberá informar, cuantas veces se requiera a la Dirección Ejecutiva de TIC (DETIC), de los trabajos a realizar, los avances de éstos y resolver cualquier duda que surja derivada del servicio. * Que el servicio se efectuará dentro de los horarios que se mencionan a continuación: * Lunes a jueves de 08:00 a 18:00 hrs. * Viernes de 08:00 a 14:00 hrs. * Sábado y Domingo (De ser necesario) * Que suministrará e instalará invariablemente materiales y/o refacciones nuevas. * Que otorga una garantía de un año en los trabajos (materiales/refacciones y mano de obra) en cada uno de los mantenimientos correctivos la cual deberá entregar por escrito junto con la factura correspondiente. * Que la empresa y el o los ingenieros asignados para el mantenimiento preventivo y correctivo al Sistema de Audio Cifrado de la COFECE, deberá firmar los acuerdos de confidencialidad que la Comisión considere necesarios. No se podrá realizar ningún trabajo si no se cuentan con los acuerdos de confidencialidad debidamente firmados. * Que deberán tomar el curso de seguridad de la información que imparte la DETIC, conforme a lo establecido en la Política del SGSI COFECE-TIC-PO-03: "Política de seguridad para proveedores". * Que cualquier cambio del o los ingenieros asignados a la Comisión, deberán ser notificados con dos días de anticipación a fin de que se firmen los acuerdos de confidencialidad necesarios para el desempeño de sus funciones. * Que los ingenieros asignados para el mantenimiento preventivo y correctivo al Sistema de Audio Cifrado deberán: * Identificarse con credencial con fotografía de la empresa. * Identificarse con credencial de elector vigente. * Que trabajarán siempre bajo la supervisión de personal de la Comisión. * Que posterior a cada trabajo, deberá entregar una bitácora o reporte donde establezca los trabajos realizados, observaciones y aceptación por parte del personal de la Comisión. |

**Perfil del Proveedor requerido**

|  |
| --- |
| Currículum del proveedor en papel preferentemente membretado firmado por su representante o apoderado legal, donde acredite un año mínimo de experiencia en actividades relacionadas con el objeto de esta licitación.  Copia simple de al menos un contrato en el que se demuestre que el proveedor ha prestado el servicio de mantenimiento a equipos de audio y grabación, dichos contratos deberán ser de cualquiera de los años 2017, 2018, 2019.y 2020. |

**Aceptación del Servicio.**

|  |
| --- |
| El licitante adjudicado entregará junto con la facturación un concentrado de los reportes de mantenimientos preventivos y correctivos y se identifiquen los tiempos de inicio y cierre.  Cuando el servicio proporcionado no cumpla con las características técnicas solicitadas y ofertadas, se tendrá como servicio no prestado y en su caso se aplicará la pena correspondiente.  **Condiciones técnicas de aceptación del servicio de mantenimiento preventivo y correctivo**  *Reporte de Mantenimiento Preventivo*   * Se deberá presentar en papel membretado * Se deberá elaborar un “Reporte de Servicio” (orden de servicio) el cual debe incluir:   + Número de reporte técnico y orden de servicio.   + Fecha y hora de inicio del servicio.   + Descripción de los equipos.   + Descripción del servicio aplicado.   + Descripción de las partes sustituidas, incluyendo su número de serie, parte y/o lote (en caso de que aplique).   + Fecha y hora de conclusión del servicio.   + Nombre y firma del técnico responsable del servicio.   + El reporte será entregado 3 días hábiles posteriores a la realización del trabajo.   *Reporte Mantenimiento Correctivo*   * Se deberá presentar en papel membretado * Se deberá elaborar un “Reporte de Servicio” (orden de servicio) el cual incluirá:   + Número de reporte técnico u orden de servicio   + Fecha y hora de inicio del servicio   + Descripción de los equipos   + Número de serie de los equipos   + Descripción del servicio solicitado   + Descripción del servicio aplicado   + Descripción de las partes sustituidas, incluyendo su número de serie, parte y/o lote   + Fecha y hora de conclusión del servicio   + Nombre y firma del técnico responsable del servicio   Los servicios se deberán entregar a entera satisfacción de la Dirección Ejecutiva de TIC.  *Índice de Reportes de Mantenimientos Preventivos y Correctivos:*  Es importante mencionar que, en el periodo del 01 de enero de 2020 a la fecha, no se registraron eventos correctivos por falla. Para el caso del mantenimiento preventivo programado, se llevó a cabo en tiempo y forma en el mes de junio del presente. |

**Especificaciones técnicas**

|  |
| --- |
| El Sistema de Audio Cifrado cuenta con:   * 2 unidades para control central de micrófonos de conferencias encriptados * 1 consola de presidente inalámbrica con batería y micrófono * 9 consola de delegado inalámbrica con batería y micrófono * 9 micrófono de condensador con cuello de gansos de 16” * 1 cargador para 10 baterías * 4 módulos de antenas * 4cables de conferencia conductor 50mts aprox. * 2 grabador/reproductor de dos canales para aplicaciones.   Todos ellos de marca BEYERDYNAMIC modelo Quinta RS, así mismo las 2 grabadoras marca TASCAM modelo SS-R250.   * 2 grabador marca TASCAM modelo SS-R250.   Estos dos instalados en el cuarto de audio de la sala del Auditorio piso 14, al igual que la unidad de control master del sistema de conferencias.  Deberá de considerar dentro del mantenimiento preventivo y correctivo, todos aquellos componentes que integran el Sistema de Audio Cifrado (cables de interconexión, filtros de audio, etc). |

**Condiciones técnicas de aceptación del servicio de mantenimiento preventivo y correctivo.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| El licitante adjudicado entregará junto con la facturación un concentrado de los reportes de mantenimientos preventivos y correctivos de los equipos los cuales se identifiquen los tiempos de inicio y cierre.  Cuando el servicio proporcionado no cumpla con las características técnicas solicitadas y ofertadas, se tendrá como servicio no prestado y en su caso se aplicará la pena correspondiente.  **Mantenimiento**  **Mantenimiento preventivo:**  Todos los mantenimientos preventivos se realizarán de acuerdo al cronograma de actividades en los días que se establecen por parte de la DETIC, dentro de los horarios establecidos en el presente documento para realizar las actividades siguientes:   |  |  | | --- | --- | | **Descripción** | **Actividad** | | 2 unidades para control central de micrófonos de conferencias encriptados | Verificación de estado físico general, limpieza interior y exterior, verificación de conectores y pruebas de funcionamiento. | | 1 consola de presidente inalámbrica con batería y micrófono | Verificación de estado físico general, limpieza exterior, verificación de carga de batería, revisión de configuración (audio y frecuencia) y pruebas de funcionamiento. | | 9 consola de delegado inalámbrica con batería y micrófono | Verificación de estado físico general, limpieza exterior, verificación de carga de batería, revisión de configuración (audio y frecuencia) y pruebas de funcionamiento. | | 9 micrófono de condensador con cuello de gansos de 16” | Verificación de estado físico general, limpieza exterior y revisión de membranas de micrófono. | | 1 cargador para 10 baterías | Verificación de estado físico general, limpieza interior y exterior, verificación de los módulos de carga con multímetro y pruebas de funcionamiento. | | 4 módulos de antenas | Verificación de estado físico general, limpieza exterior, revisión de conectores y conducción de señal y pruebas de funcionamiento. | | 4cables de conferencia conductor 50mts aprox. | Verificación de estado físico general, revisión de conducción de señal y pruebas de funcionamiento. | | 2 grabador/reproductor de dos canales para aplicaciones. | Verificación de estado físico general, limpieza interior y exterior, verificación de conectores y cableado de entrada / salida y pruebas de funcionamiento. | | 2 grabador marca TASCAM modelo SS-R250. | Verificación de estado físico general, limpieza interior y exterior, verificación de conectores y cableado de entrada / salida y pruebas de grabación. |   En caso de que el prestador del servicio no cumpla en el tiempo establecido en el presente anexo y para la entrega total del servicio objeto de esta adjudicación, la COFECE sancionará con penas convencionales, las cuales serán calculadas al 1% diario del importe incumplido, es decir, dichas penas se calcularán contra el costo total del servicio.  **Cronograma de actividades**  Se llevará a cabo 1 mantenimiento preventivo, los cuales se realizarán de la siguiente forma:   |  | | --- | | **Junio** | | **X**  1 mantenimiento preventivo |   **Mantenimiento correctivo:**  Deberá realizarse cuantas veces sea necesario, comprenderá la reparación de fallas o problemas detectados y/o reportados, solicitando el visto bueno de la DETIC.   * Se deberá brindar soporte técnico vía telefónica o en sitio, para la atención de la falla o problema detectado y/o reportado, hasta la resolución del mismo, conforme a lo estipulado en el apartado de niveles de servicio. * Las horas ingeniero necesarias para los mantenimientos correctivos, están incluidas en el pago de los mantenimientos preventivos por lo que no se cobrará mano de obra. * Que el proveedor deberá entregar el diagnóstico de la falla dentro de las 24 horas hábiles siguientes después de haber levantado el reporte vía correo electrónico o vía telefónica * En el caso de requerirse el reemplazo de componentes (refacciones), la COFECE los adquirirá de conformidad con los procedimientos que establecen las “Políticas Generales en Materia de Recursos Materiales para las Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios de la COFECE”; el cual es independiente del contrato celebrado con motivo de esta Licitación, obligándose el Licitante adjudicado a la instalación de los mismos sin costo alguno. Asimismo, brindará toda la asesoría técnica necesaria al personal de la DETIC, para la operación y uso del componente reemplazado hasta su total operación. * Cuando un equipo presente alguna falla impidiendo el correcto funcionamiento de éste, y la falla no sea posible reparar en las instalaciones de la COFECE en un plazo máximo de 24 horas hábiles y sea necesario retirar el equipo, el proveedor adjudicado contará con 3 días hábiles para proporcionar en calidad de préstamo un equipo de características similares y/o superiores en tanto se efectúa el reemplazo y/o reparación del mismo, por lo que se deberá contemplar la configuración y puesta a punto del equipo en sustitución. El tiempo que este equipo esté en calidad de préstamo será sin cargo a la COFECE. * El tiempo máximo de reparación del equipo no deberá exceder de 30 días naturales a partir de la fecha y hora de la autorización por parte de la DETIC.   En caso de que el equipo no tenga reparación, el equipo de préstamo estará hasta el término del contrato. |

**Garantía de partes y mano de obra**

|  |
| --- |
| Las partes, refacciones y accesorios que se integren para su buen funcionamiento a partir de la atención de una falla, estarán también cubiertos por los alcances indicados en este mismo anexo. |

**Niveles de Servicio**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Debe tener un responsable a nivel gerencial o dirección, de quien será el encargado de dar seguimiento a cualquier falla presentada en el servicio hasta el término de la misma, debiendo contener al menos: nombre, cargo teléfono de oficina, teléfono móvil (celular) y correo electrónico.  En caso de interrupción del servicio, se reportará al proveedor adjudicado mediante correo electrónico y/o número telefónico la falla de éste y lo deberá de resolver en los tiempos señalados en la siguiente tabla:  *Tiempos de respuesta ante incidentes*. - Los niveles de servicio esperados en cuanto a tiempos de solución a reporte a fallas, deberán ser los siguientes:   | **Perfil** | **Servicio** | | --- | --- | | Tiempo de Atención (TA) | 2 Hrs | | Tiempo de Soporte en Sitio (TSS) | 4 Hrs + TA | | Tiempo de solución  (Diagnóstico y Cotización) | 8 Hrs + TSS |   *Nota: Las horas mencionadas en los tiempos de respuesta ante incidentes están representadas en horas hábiles.*  *Perfil: Es cualquier componente del Sistema de Audio Cifrado.*  Si la reparación de la falla no se termina durante el horario de cobertura especificado, el personal del proveedor adjudicado deberá continuar con la reparación hasta su solución, sin cargo adicional para la COFECE, tomando en cuenta que existan las condiciones que permitan la conclusión satisfactoria del desarrollo de las actividades. |

**Penas Convencionales**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| En caso de que el proveedor no cumpla en el tiempo establecido en el presente anexo para la atención de incidentes, la COFECE aplicará penas convencionales correspondiente lo siguiente:   | **I. Descripción** | **II. Base de cálculo** | **III. Porcentaje** | | --- | --- | --- | | Mantenimiento Preventivo   * Cuando el servicio se realizó, pero no conforme a las actividades técnicas requeridas por la COFECE. | Importe de la factura correspondiente al Servicio de **Mantenimiento Preventivo** | 1% por cada día hábil de atraso en la entrega del servicio | | **Mantenimiento Correctivo**   * Cuando no se proporcione la atención del servicio dentro del tiempo establecido a partir de haber reportado la falla mediante correo electrónico o vía telefónica. (2 horas) * Cuando no se presente el técnico para brindar el soporte en sitio, después de haber levantado el reporte. (6 horas) * Cuando no se brinde la solución a la falla reportada, diagnóstico y cotización el tiempo establecido a partir de la creación del reporte por parte de la DETIC. (24 horas) * Cuando no garantice por escrito la sustitución del componente y/o refacción. * Cuando no se sustituya el componente y/o refacción en calidad de préstamo. * Cuando no sea instalado el componente y/o refacción nueva. | Importe de la factura correspondiente al Servicio de **Mantenimiento Preventivo**  Importe de la factura correspondiente al Servicio de **Mantenimiento Preventivo**  Importe de la factura correspondiente al Servicio de **Mantenimiento Preventivo**  Importe de la factura correspondiente al Servicio de **Mantenimiento Preventivo**  Importe de la factura correspondiente al Servicio de **Mantenimiento Preventivo**  Importe de la factura correspondiente al Servicio de **Mantenimiento Preventivo** | 1% por cada hora (horario laboral lunes a viernes de 08:00 a 17:30) por no proporcionar la atención del servicio.  1% por cada hora (horario laboral lunes a viernes de 08:00 a 17:30) de atraso en la asistencia del técnico en sitio.  5% por cada día hábil de atraso (horario laboral lunes a viernes de 08:00 a 17:30) en la entrega de la solución, diagnóstico y cotización.  1% por cada día hábil de atraso en la entrega de la garantía.  5% por cada día hábil de atraso (horario laboral lunes a viernes de 08:00 a 17:30) en la entrega del componente y/o refacción de préstamo.  5% por cada día hábil de atraso (horario laboral lunes a viernes de 08:00 a 17:30) en la entrega del componente y/o refacción de nueva | |

**Garantías**

|  |
| --- |
| Atención de garantías. El proveedor incluirá el procedimiento para la atención de garantías, debiendo proporcionar una garantía de un año tanto en mano de obra como de refacciones, la cual tendrá que contener los datos del centro de servicio con un número telefónico para el reporte de fallas en el Sistema de Audio Cifrado.  Póliza de responsabilidad civil. El proveedor será responsable de los daños o perjuicios que se pudieran causar a los servidores públicos, la COFECE, sus visitantes, así como a sus instalaciones, sistemas, equipos o bienes muebles, por causas imputables a él o a su personal. Por ello el proveedor está obligado a contratar póliza de responsabilidad civil por $80,000.00 (ochenta mil pesos 00/100 M.N.), así como a mantenerla vigente durante la vigencia del contrato y entregarla dentro de los diez días siguientes a la firma del contrato.  **Garantía de cumplimiento.** El licitante ganador, a fin de garantizar el cumplimiento de las obligaciones derivadas del contrato, y para responder de los defectos, vicios ocultos y calidad de los servicios prestados; así como de cualquier otra responsabilidad, deberá presentar la garantía de cumplimiento de conformidad con el artículo 76 de “Las Políticas”, por un importe equivalente a un 10% (Diez por ciento) del monto total del contrato adjudicado antes de I.V.A., a favor de la Comisión Federal de Competencia Económica; a más tardar dentro de los 10 (diez) días naturales siguientes a la firma del contrato, de no cumplir con dicha entrega, La Convocante podrá determinar la rescisión del contrato y remitir el asunto a la Contraloría Interna en la Comisión Federal de Competencia Económica. |

**Vigencia del contrato**

|  |
| --- |
| Los trabajos relacionados con este servicio tendrán como fecha de inicio el 1 de enero al 31 de diciembre de 2021 |

**Forma de pago**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Se deberá cotizar por el servicio establecido en este anexo técnico, conforme al siguiente cuadro:   |  |  |  | | --- | --- | --- | | Servicio | Mtto \* | Importe Total \* | | Servicio de Mantto. preventivo y correctivo. | $ | $ | | **Total** |  | $ |   Nota: \* Costos antes de IVA.  El pago se realizará en una exhibición (conforme al calendario descrito en el apartado “Cronograma de actividades”), con base en los precios que se ofrezcan en la propuesta económica. Dicho pago se efectuará dentro de los quince días naturales siguientes a la presentación y validación del comprobante fiscal por parte de la Coordinación General de Infraestructura y Servicios de TIC’s.    En el caso de que la factura contenga errores el licitante adjudicado deberá entregar la refacturación dentro de un plazo de 2 días hábiles posteriores a la fecha de notificación de parte de la COFECE.  *Cronograma* |
| El servicio se pagará durante el mes señalado en el calendario   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **2021** | | | | | | | | | | | | | **ENE** | **FEB** | **MAR** | **ABR** | **MAY** | **JUN** | **JUL** | **AGO** | **SEP** | **OCT** | **NOV** | **DIC** | |  |  |  |  |  | **X** |  |  |  |  |  |  | |

**PARTIDA 2.- MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO AL SISTEMA PROFESIONAL DE AUDIO Y GRABACIÓN**

**Objetivo**

Contratación del servicio de mantenimiento preventivo y correctivo al Sistema Profesional de Audio y Grabación de la Comisión Federal de Competencia Económica (COFECE).

**Alcance**

|  |
| --- |
| La Comisión Federal de Competencia Económica (COFECE) a efecto de garantizar el buen funcionamiento y operación del Sistema Profesional de Audio y Grabación, requiere la contratación del servicio de:  Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo del Sistema Profesional de Audio y Grabación para la COFECE. |

**Requerimientos**

|  |
| --- |
| El proveedor deberá establecer en su propuesta técnica lo siguiente: **(el no manifestarlo es causa de descalificación)**   * Que la prestación del servicio será efectuado en las instalaciones de la COFECE ubicadas en Av. Revolución No. 725, Col. Santa María Nonoalco, C.P. 03700, en la Delegación Benito Juárez, Ciudad de México. * Que el servicio se prestará por personal debidamente uniformado, con el logotipo visible de la empresa, limpio, gafete de identificación con fotografía reciente y equipo de protección y seguridad en los casos que se requiera, asimismo, el licitante deberá proporcionar a su personal material de protección sanitaria, como cubrebocas, caretas, entre otros, durante todo el tiempo de estancia en las instalaciones de la COFECE. * Que atenderá los protocolos para el acceso y estancia en las instalaciones que la COFECE ha establecido durante la pandemia, por lo que el personal que acuda a las instalaciones deberá respetar las medidas establecidas en el Plan de Regreso Seguro y Responsable de la COFECE, como son, entre otras las siguientes:   + Para ingresar a las instalaciones, deberá pasar al filtro sanitario, donde deberá atender las medidas establecidas por la COFECE.   + Que, durante la estancia en las instalaciones de la COFECE, el personal deberá portar en todo momento el cubrebocas, careta y demás medidas. * Que proporciona un directorio de escalación, que contenga: Nombre, cargo, teléfono de oficina, teléfono móvil (celular) y correo electrónico. * Que designará a una persona como enlace, quien fungirá como líder de proyecto con capacidad de decisión, el cual será el contacto principal con la COFECE y deberá informar, cuantas veces se requiera a la Dirección Ejecutiva de TIC (DETIC), de los trabajos a realizar, los avances de éstos y resolver cualquier duda que surja derivada del servicio. * Que el servicio se efectuará dentro de los horarios que se mencionan a continuación: * Lunes a jueves de 08:00 a 18:00 hrs. * Viernes de 08:00 a 14:00 hrs. * Sábado y Domingo (De ser necesario) * Que suministrará e instalará invariablemente materiales y/o refacciones nuevas. * Que otorga una garantía de un año en los trabajos (materiales/refacciones y mano de obra) en cada uno de los mantenimientos correctivos la cual deberá entregar por escrito junto con la factura correspondiente. * Que la empresa y el o los ingenieros asignados para el mantenimiento preventivo y correctivo al Sistema Profesional de Audio y Grabación de la COFECE, deberá firmar los acuerdos de confidencialidad que la Comisión considere necesarios. No se podrá realizar ningún trabajo si no se cuentan con los acuerdos de confidencialidad debidamente firmados. * Que deberán tomar el curso de seguridad de la información que imparte la DETIC, conforme a lo establecido en la Política del SGSI COFECE-TIC-PO-03: "Política de seguridad para proveedores". * Que cualquier cambio del o los ingenieros asignados a la Comisión, deberán ser notificados con dos días de anticipación a fin de que se firmen los acuerdos de confidencialidad necesarios para el desempeño de sus funciones. * Que los ingenieros asignados para el mantenimiento preventivo y correctivo al Sistema Profesional de Audio y Grabación deberán: * Identificarse con credencial con fotografía de la empresa. * Identificarse con credencial de elector vigente. * Que trabajarán siempre bajo la supervisión de personal de la Comisión. * Que posterior a cada trabajo, deberá entregar una bitácora o reporte donde establezca los trabajos realizados, observaciones y aceptación por parte del personal de la Comisión. |

**Perfil del Proveedor requerido**

|  |
| --- |
| Currículum del proveedor en papel preferentemente membretado firmado por su representante o apoderado legal, donde acredite un año mínimo de experiencia en actividades relacionadas con el objeto de esta licitación.  Copia simple de al menos un contrato en el que se demuestre que el proveedor ha prestado el servicio de mantenimiento a equipos de audio y grabación, dichos contratos deberán ser de cualquiera de los años 2017, 2018, 2019.y 2020. |

**Aceptación del Servicio.**

|  |
| --- |
| El licitante adjudicado entregará junto con la facturación un concentrado de los reportes de mantenimientos preventivos y correctivos y se identifiquen los tiempos de inicio y cierre.  Cuando el servicio proporcionado no cumpla con las características técnicas solicitadas y ofertadas, se tendrá como servicio no prestado y en su caso se aplicará la pena correspondiente.  **Condiciones técnicas de aceptación del servicio de mantenimiento preventivo y correctivo**  *Reporte de Mantenimiento Preventivo*   * Se deberá presentar en papel membretado * Se deberá elaborar un “Reporte de Servicio” (orden de servicio) el cual debe incluir:   + Número de reporte técnico y orden de servicio.   + Fecha y hora de inicio del servicio.   + Descripción de los equipos.   + Descripción del servicio aplicado.   + Descripción de las partes sustituidas, incluyendo su número de serie, parte y/o lote (en caso de que aplique).   + Fecha y hora de conclusión del servicio.   + Nombre y firma del técnico responsable del servicio.   + El reporte será entregado 3 días hábiles posteriores a la realización del trabajo.   *Reporte Mantenimiento Correctivo*   * Se deberá presentar en papel membretado * Se deberá elaborar un “Reporte de Servicio” (orden de servicio) el cual incluirá:   + Número de reporte técnico u orden de servicio   + Fecha y hora de inicio del servicio   + Descripción de los equipos   + Número de serie de los equipos   + Descripción del servicio solicitado   + Descripción del servicio aplicado   + Descripción de las partes sustituidas, incluyendo su número de serie, parte y/o lote   + Fecha y hora de conclusión del servicio   + Nombre y firma del técnico responsable del servicio   Los servicios se deberán entregar a entera satisfacción de la Dirección Ejecutiva de TIC. |

**Especificaciones técnicas**

|  |
| --- |
| El Sistema Profesional de Audio y Grabación cuenta con:   * 10 micrófonos de cuello de ganso * 15 baterías de litio * 1 cargador de baterías * 7 unidades transmisor/receptor instaladas * 1 unidad de control master del sistema de conferencias (interconectada con la mezcladora) * 1 software para la programación del sistema de conferencias   Todos ellos de marca AUDIO-TECHNICA modelo ATCS-60.   * 1 mezcladora marca YAMAHA modelo MGP12X * 1 grabador marca TASCAM modelo SS-200,   Estos dos instalados en el cuarto de audio de la sala del Auditorio piso 14, al igual que la unidad de control master del sistema de conferencias.  También se cuenta con 1 software profesional para asistir a la trascripción de audios con pedal marca NCHSOFTWARE modelo EXPRESS SCRIBE instalado en un servidor marca Dell modelo POWER EDGE R2010, con Windows Server 2012 con 1 disco duro de 1 TB, para la transcripción y almacenamiento de los audios.  Deberá de considerar dentro del mantenimiento preventivo y correctivo, todos aquellos componentes que integran el Sistema Profesional de Audio y Grabación (cables de interconexión, filtros de audio, etc). |

**Condiciones técnicas de aceptación del servicio de mantenimiento preventivo y correctivo.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| El licitante adjudicado entregará junto con la facturación un concentrado de los reportes de mantenimientos preventivos y correctivos de los equipos los cuales se identifiquen los tiempos de inicio y cierre.  Cuando el servicio proporcionado no cumpla con las características técnicas solicitadas y ofertadas, se tendrá como servicio no prestado y en su caso se aplicará la pena correspondiente.  **Mantenimiento**  **Mantenimiento preventivo:**  Todos los mantenimientos preventivos se realizarán de acuerdo al cronograma de actividades en los días que se establecen por parte de la DETIC, dentro de los horarios establecidos en el presente documento para realizar las actividades siguientes:   |  |  | | --- | --- | | **Descripción** | **Actividad** | | 1 unidad de control master del sistema de conferencias (interconectada con la mezcladora) | Verificación de estado físico general, limpieza interior y exterior, verificación de conectores y pruebas de funcionamiento. | | 10 micrófonos de cuello de ganso | Verificación de estado físico general, limpieza exterior y revisión de membranas de micrófono. | | 1 cargador de baterías | Verificación de estado físico general de las de cada módulo de carga, verificación de carga con multímetro y pruebas de funcionamiento. | | 15 baterías de litio | Verificación de estado físico general de las baterías, exterior, verificación de carga con multímetro y pruebas de funcionamiento. | | 7 unidades transmisor/receptor instaladas | Verificación de estado físico general, limpieza exterior, revisión de conectores y conducción de señal y pruebas de funcionamiento. | | 1 mezcladora marca YAMAHA modelo MGP12X | Verificación de estado físico general, limpieza interior y exterior, verificación de fader y conectores, así como cableado de entrada / salida y pruebas de funcionamiento. | | 1 grabador marca TASCAM modelo SS-200 | Verificación de estado físico general, limpieza interior y exterior, verificación de conectores y cableado de entrada / salida y pruebas de grabación. |   En caso de que el prestador del servicio no cumpla en el tiempo establecido en el presente anexo y para la entrega total del servicio objeto de esta adjudicación, la COFECE sancionará con penas convencionales, las cuales serán calculadas al 1% diario del importe incumplido, es decir, dichas penas se calcularán contra el costo total del servicio.  **Cronograma de actividades**  Se llevará a cabo 1 mantenimiento preventivo, los cuales se realizarán de la siguiente forma:   |  | | --- | | **Junio** | | **X**  1 mantenimiento preventivo |   **Mantenimiento correctivo:**  Deberá realizarse cuantas veces sea necesario, comprenderá la reparación de fallas o problemas detectados y/o reportados, solicitando el visto bueno de la DETIC.   * Se deberá brindar soporte técnico vía telefónica o en sitio, para la atención de la falla o problema detectado y/o reportado, hasta la resolución del mismo, conforme a lo estipulado en el apartado de niveles de servicio. * Las horas ingeniero necesarias para los mantenimientos correctivos, están incluidas en el pago de los mantenimientos preventivos por lo que no se cobrará mano de obra. * Que el proveedor deberá entregar el diagnóstico de la falla dentro de las 24 horas hábiles siguientes después de haber levantado el reporte vía correo electrónico o vía telefónica. * En el caso de requerirse el reemplazo de componentes (refacciones), la COFECE los adquirirá de conformidad con los procedimientos que establecen las “Políticas Generales en Materia de Recursos Materiales para las Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios de la COFECE”; el cual es independiente del contrato celebrado con motivo de esta Licitación, obligándose el Licitante adjudicado a la instalación de los mismos sin costo alguno. Asimismo, brindará toda la asesoría técnica necesaria al personal de la DETIC, para la operación y uso del componente reemplazado hasta su total operación. * Cuando un equipo presente alguna falla impidiendo el correcto funcionamiento de éste, y la falla no sea posible reparar en las instalaciones de la COFECE en un plazo máximo de 24 horas hábiles y sea necesario retirar el equipo, el proveedor adjudicado contará con 3 días hábiles para proporcionar en calidad de préstamo un equipo de características similares y/o superiores en tanto se efectúa el reemplazo y/o reparación del mismo, por lo que se deberá contemplar la configuración y puesta a punto del equipo en sustitución. El tiempo que este equipo esté en calidad de préstamo será sin cargo a la COFECE. * El tiempo máximo de reparación del equipo no deberá exceder de 30 días naturales a partir de la fecha y hora de la autorización por parte de la DETIC.   En caso de que el equipo no tenga reparación, el equipo de préstamo estará hasta el término del contrato.  *Índice de Reportes de Mantenimientos Preventivos y Correctivos:*  Es importante mencionar que, en el periodo del 01 de enero de 2020 a la fecha, no se ha registrado evento correctivo. Para el caso del mantenimiento preventivo programado, se llevó a cabo en tiempo y forma en el mes de junio del presente. |

**Garantía de partes y mano de obra**

|  |
| --- |
| Las partes, refacciones y accesorios que se integren para su buen funcionamiento a partir de la atención de una falla, estarán también cubiertos por los alcances indicados en este mismo anexo. |

**Niveles de Servicio**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Debe tener un responsable a nivel gerencial o dirección, de quien será el encargado de dar seguimiento a cualquier falla presentada en el servicio hasta el término de la misma, debiendo contener al menos: nombre, cargo teléfono de oficina, teléfono móvil (celular) y correo electrónico.  En caso de interrupción del servicio, se reportará al proveedor adjudicado mediante correo electrónico y/o número telefónico la falla de éste y lo deberá de resolver en los tiempos señalados en la siguiente tabla:  *Tiempos de respuesta ante incidentes*. - Los niveles de servicio esperados en cuanto a tiempos de solución a reporte a fallas, deberán ser los siguientes:   | **Perfil** | **Servicio** | | --- | --- | | Tiempo de Atención (TA) | 2 Hrs | | Tiempo de Soporte en Sitio (TSS) | 4 Hrs + TA | | Tiempo de solución  (Diagnóstico y Cotización) | 8 Hrs + TSS |   *Nota: Las horas mencionadas en los tiempos de respuesta ante incidentes están representadas en horas hábiles.*  *Perfil: Es cualquier componente del Sistema Profesional de Audio y Grabación.*  Si la reparación de la falla no se termina durante el horario de cobertura especificado, el personal del proveedor adjudicado deberá continuar con la reparación hasta su solución, sin cargo adicional para la COFECE, tomando en cuenta que existan las condiciones que permitan la conclusión satisfactoria del desarrollo de las actividades. |

**Penas Convencionales**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| En caso de que el proveedor no cumpla en el tiempo establecido en el presente anexo para la atención de incidentes, la COFECE aplicará penas convencionales correspondiente lo siguiente:   | **I. Descripción** | **II. Base de cálculo** | **III. Porcentaje** | | --- | --- | --- | | Mantenimiento Preventivo   * Cuando el servicio se realizó, pero no conforme a las actividades técnicas requeridas por la COFECE. | Importe de la factura correspondiente al Servicio de **Mantenimiento Preventivo** | 1% por cada día hábil de atraso en la entrega del servicio | | **Mantenimiento Correctivo**   * Cuando no se proporcione la atención del servicio dentro del tiempo establecido a partir de haber reportado la falla mediante correo electrónico o vía telefónica. (2 horas) * Cuando no se presente el técnico para brindar el soporte en sitio, después de haber levantado el reporte. (6 horas) * Cuando no se brinde la solución a la falla reportada, diagnóstico y cotización el tiempo establecido a partir de la creación del reporte por parte de la DETIC. (24 horas) * Cuando no garantice por escrito la sustitución del componente y/o refacción. * Cuando no se sustituya el componente y/o refacción en calidad de préstamo. * Cuando no sea instalado el componente y/o refacción nueva. | Importe de la factura correspondiente al Servicio de **Mantenimiento Preventivo**  Importe de la factura correspondiente al Servicio de **Mantenimiento Preventivo**  Importe de la factura correspondiente al Servicio de **Mantenimiento Preventivo**  Importe de la factura correspondiente al Servicio de **Mantenimiento Preventivo**  Importe de la factura correspondiente al Servicio de **Mantenimiento Preventivo**  Importe de la factura correspondiente al Servicio de **Mantenimiento Preventivo** | 1% por cada hora (horario laboral lunes a viernes de 08:00 a 17:30) por no proporcionar la atención del servicio.  1% por cada hora (horario laboral lunes a viernes de 08:00 a 17:30) de atraso en la asistencia del técnico en sitio.  5% por cada día hábil de atraso (horario laboral lunes a viernes de 08:00 a 17:30) en la entrega de la solución, diagnóstico y cotización.  1% por cada día hábil de atraso en la entrega de la garantía.  5% por cada día hábil de atraso (horario laboral lunes a viernes de 08:00 a 17:30) en la entrega del componente y/o refacción de préstamo.  5% por cada día hábil de atraso (horario laboral lunes a viernes de 08:00 a 17:30) en la entrega del componente y/o refacción de nueva | |

**Garantías**

|  |
| --- |
| *Atención de garantías*. El proveedor incluirá el procedimiento para la atención de garantías, debiendo proporcionar una garantía de un año tanto en mano de obra como de refacciones, la cual tendrá que contener los datos del centro de servicio con un número telefónico para el reporte de fallas en el Sistema Profesional de Audio y Grabación.  *Póliza de responsabilidad civil*. El proveedor será responsable de los daños o perjuicios que se pudieran causar a los servidores públicos, la COFECE, sus visitantes, así como a sus instalaciones, sistemas, equipos o bienes muebles, por causas imputables a él o a su personal. Por ello el proveedor está obligado a contratar póliza de responsabilidad civil por $80,000.00 (ochenta mil pesos 00/100 M.N.), así como a mantenerla vigente durante la vigencia del contrato y entregarla dentro de los diez días siguientes a la firma del contrato.  **Garantía de cumplimiento.** El licitante ganador, a fin de garantizar el cumplimiento de las obligaciones derivadas del contrato, y para responder de los defectos, vicios ocultos y calidad de los servicios prestados; así como de cualquier otra responsabilidad, deberá presentar la garantía de cumplimiento de conformidad con el artículo 76 de “Las Políticas”, por un importe equivalente a un 10% (Diez por ciento) del monto total del contrato adjudicado antes de I.V.A., a favor de la Comisión Federal de Competencia Económica; a más tardar dentro de los 10 (diez) días naturales siguientes a la firma del contrato, de no cumplir con dicha entrega, La Convocante podrá determinar la rescisión del contrato y remitir el asunto a la Contraloría Interna en la Comisión Federal de Competencia Económica. |

**Vigencia del contrato**

|  |
| --- |
| Los trabajos relacionados con este servicio tendrán como fecha de inicio el 1 de enero al 31 de diciembre de 2021. |

**Forma de pago**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Se deberá cotizar por el servicio establecido en este anexo técnico, conforme al siguiente cuadro:   |  |  |  | | --- | --- | --- | | Servicio | Mtto \* | Importe Total \* | | Servicio de Mantto. preventivo y correctivo. | $ | $ | | **Total** |  | $ |   Nota: \* Costos antes de IVA.  El pago se realizará en una exhibición (conforme al calendario descrito en el apartado “Cronograma de actividades”), con base en los precios que se ofrezcan en la propuesta económica. Dicho pago se efectuará dentro de los quince días naturales siguientes a la presentación y validación del comprobante fiscal por parte de la Coordinación General de Infraestructura y Servicios de TIC’s.    En el caso de que la factura contenga errores el licitante adjudicado deberá entregar la refacturación dentro de un plazo de 2 días hábiles posteriores a la fecha de notificación de parte de la COFECE.  *Cronograma* |
| El servicio se pagará durante el mes señalado en el calendario   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **2021** | | | | | | | | | | | | | **ENE** | **FEB** | **MAR** | **ABR** | **MAY** | **JUN** | **JUL** | **AGO** | **SEP** | **OCT** | **NOV** | **DIC** | |  |  |  |  |  | **X** |  |  |  |  |  |  | |

**PARTIDA 3.- MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO PARA EL EQUIPO DE TELECOMUNICACIONES**

**Objetivo**

|  |
| --- |
| Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo para los equipos de telecomunicaciones de la Comisión Federal de Competencia Económica (COFECE) |

**Alcance**

|  |
| --- |
| La Comisión Federal de Competencia Económica a través de la Dirección Ejecutiva de TIC (DETIC) requiere la contratación del servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos de telecomunicaciones relacionados en los anexos A, B, C, D, E, F, G, H e I, instalados en los pisos S -1, 1, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 y 14 del inmueble que ocupa. El servicio se tendrá que prestar a partir del 1° de enero y hasta el 31 de diciembre de 2021.  Los equipos relacionados en el anexo A fueron adquiridos en el mes de noviembre de 2011 y a la fecha de publicación de esta convocatoria ningún equipo presenta fallas.  Los equipos relacionados en el anexo B fueron adquiridos en el mes de junio de 2012, y a la fecha de publicación de esta convocatoria ningún equipo presenta fallas.  Los equipos mencionados en el anexo C, fueron adquiridos en el mes de junio de 2013, y a la fecha de publicación de esta convocatoria ningún equipo presenta fallas.  El equipo mencionado en el anexo D, referencia 1 fue adquirido en el mes de mayo y el equipo de referencia 2 fue adquirido en diciembre, ambos en el 2014, y a la fecha de esta publicación de esta convocatoria el equipo no presenta fallas.  Los equipos mencionados en el anexo E, fueron adquiridos en el mes de enero del 2015, y a la fecha de publicación de esta convocatoria ningún equipo presenta fallas.  El equipo mencionado en el anexo F, fue adquirido en el mes de septiembre de 2015, a la fecha de publicación de esta convocatoria ningún equipo presenta fallas.  Los equipos mencionados en el anexo G, fueron adquiridos en el mes de diciembre del 2016, y a la fecha de publicación de esta convocatoria ningún equipo presenta fallas.  Los equipos mencionados en el anexo H, fueron adquiridos en el mes de noviembre de 2017, y a la fecha de publicación de esta convocatoria ningún equipo presenta fallas.  Los equipos mencionados en el anexo I, fueron adquiridos en el mes de diciembre de 2018, y a la fecha de publicación de esta convocatoria ningún equipo presenta fallas. |

**Requerimientos**

|  |
| --- |
| El prestador deberá establecer en su propuesta técnica lo siguiente: (**el no establecerlo en su propuesta técnica es causa de descalificación)**   * Que la prestación del servicio será efectuada en las instalaciones de la COFECE ubicadas en Av. Revolución No. 725, Col. Nonoalco, Delegación Benito Juárez, C.P. 03700, en la Ciudad de México. * Que el servicio se prestará por personal debidamente uniformado, con el logotipo visible de la empresa, limpio, gafete de identificación con fotografía reciente y equipo de protección y seguridad en los casos que se requiera, asimismo, el licitante deberá proporcionar a su personal material de protección sanitaria, como cubrebocas, caretas, entre otros, durante todo el tiempo de estancia en las instalaciones de la COFECE. * Que atenderá los protocolos para el acceso y estancia en las instalaciones que la COFECE ha establecido durante la pandemia, por lo que el personal que acuda a las instalaciones deberá respetar las medidas establecidas en el Plan de Regreso Seguro y Responsable de la COFECE, como son, entre otras las siguientes:   + Para ingresar a las instalaciones, deberá pasar al filtro sanitario, donde deberá atender las medidas establecidas por la COFECE.   + Que, durante la estancia en las instalaciones de la COFECE, el personal deberá portar en todo momento el cubrebocas, careta y demás medidas. * Que proporcionará un directorio de escalación, que contenga: Nombre, Cargo, teléfono de oficina, teléfono móvil (celular) y correo electrónico. * Que designará a una persona como enlace, quien fungirá como líder de proyecto con capacidad de decisión, el cual será el contacto principal con la COFECE y deberá informar cuantas veces se requiera, a la DETIC sobre los trabajos a realizar, los avances de éstos y resolver cualquier duda que surja derivada de los trabajos relacionados con esta licitación. * Que el servicio se prestará dentro de los horarios que se mencionan a continuación:   Trabajos no ruidosos   * Lunes a jueves de 08:00 a 18:00 hrs * Viernes de 08:00 a 13:00 hrs   Trabajos ruidosos   * Viernes de 14:30 a 24:00 hrs * Sábado las 24 horas del día * Que realizará dos mantenimientos preventivos a los equipos listados en el anexo A, B, C, D, E, F, G, H, e I de acuerdo con el cronograma de actividades del presente anexo. * Que suministrará e instalará invariablemente materiales y/o refacciones nuevas. * Que otorgará una garantía de un año en los trabajos (materiales/refacciones y mano de obra) en cada uno de los mantenimientos correctivos, dejándolo por escrito en hoja membretada y firmada por el representante legal, dicha garantía se entregará al momento de presentar su factura. * Que la empresa y el o los ingenieros asignados para el mantenimiento preventivo y correctivo para los equipos de telecomunicaciones de la COFECE, deberá firmar los acuerdos de confidencialidad que la Comisión considere necesarios. No se podrá realizar ningún trabajo si no se cuentan con los acuerdos de confidencialidad debidamente firmados. * Que cualquier cambio del o los ingenieros asignados a la Comisión, deberán ser notificados con dos días de anticipación a fin de que se firmen los acuerdos de confidencialidad necesarios para el desempeño de sus funciones. * Que los ingenieros asignados para servicio de mantenimiento preventivo y correctivo para los equipos de telecomunicaciones deberán: * Identificarse con credencial con fotografía de la empresa. * Identificarse con credencial de elector vigente. * Que trabajarán siempre bajo la supervisión de personal de la Comisión. * Que posterior a cada trabajo, deberá entregar una bitácora o reporte donde establezca los trabajos realizados, observaciones y aceptación por parte del personal de la Comisión. |

**Especificaciones técnicas**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Mantenimiento preventivo:**   * Todos los mantenimientos preventivos se realizarán de acuerdo con las necesidades de la COFECE en los tiempos estipulados en el cronograma de actividades. * El mantenimiento preventivo será proporcionado en el sitio cercano que resulte más adecuado, que evite que el polvo removido se almacene en otros equipos. En forma enunciativa se desglosan los servicios mínimos de mantenimiento requeridos, sin embargo, el Licitante adjudicado podrá complementar la siguiente lista, de acuerdo con las especificaciones del fabricante:  |  |  |  | | --- | --- | --- | | No. | Servicio | % de representación del mantenimiento. | | 1 | Verificación del estado físico general de los equipos de la infraestructura central de comunicaciones. | 10% | | 2 | Limpieza interior y exterior de los equipos de la infraestructura central de comunicaciones. | 35% | | 3 | Verificación, análisis y limpieza de logs arrojados por los equipos de la infraestructura central de comunicaciones. | 35% | | 4 | Generación de reporte al finalizar el mantenimiento. | 10% | | 5 | Prueba integral de comunicación entre los equipos de la infraestructura central de comunicaciones y aplicaciones | 10% |  * A continuación, se presentan de forma enunciativa y no limitativa, las actividades que de manera general se deberán de realizar como parte del mantenimiento a cada uno de los equipos de telecomunicaciones:  | Descripción del equipo | No. de equipos. | Actividades para el mantenimiento preventivo | | --- | --- | --- | | Equipo de Acceso (Switch de 24 puertos 3850-X) | 4 | * Realización de respaldos. * Verificación del estado físico general de los equipos de la infraestructura central de comunicaciones. * Desconexión de cableado de red y de interconexión con el equipo core de comunicaciones. * Desmonte del rack de cada uno de los equipos para su limpieza. * Limpieza interior y exterior de los equipos de la infraestructura central de comunicaciones. * Montaje en el rack de cada uno de los equipos para su conexión y habilitación de servicios. * Conexión de cableado de red y de interconexión con el equipo core de comunicaciones. * Verificación, análisis y limpieza de logs arrojados por los equipos de la infraestructura central de comunicaciones. * Validación de funcionamiento de cada uno de los equipos. * Generación de reporte al finalizar el mantenimiento. * Prueba integral de comunicación entre los equipos de la infraestructura central de comunicaciones y aplicaciones | | Equipo de Acceso (Switch de 48 puertos 3850-X) | 8 | | Equipo de Acceso (Switch de 24 puertos 3750 X) | 4 | | Equipo de Acceso (Switch de 48 puertos 3750 X) | 9 | | Equipo de acceso (Switch de 48 puertos 3850 UPOE) | 8 | | Equipo de Core Switch C4507R | 1 | | Equipo Router Gateway de Voz | 1 | | Wireles Lan Controller | 1 | | Equipo de Videoconferencia | 1 | | Servidores (CUCM BE6H-M4-K9) | 2 | * Realización de respaldos. * Verificación del estado físico general de los equipos. * Desconexión de los servidores. * Desmonte del rack de cada uno de los servidores para su limpieza * Limpieza interior y exterior de los servidores. * Montaje en el rack de cada uno de los servidores para su conexión y habilitación de servicios. * Conexión de los servidores. * Verificación, análisis y limpieza de logs arrojados por los servidores. * Validación de funcionamiento de cada uno de los servidores. * Generación de reporte al finalizar el mantenimiento. * Prueba integral de comunicación entre los servidores, la infraestructura central de comunicaciones y aplicaciones | | Tarificador (Software Intertel versión 16) | 1 | * Realización de respaldos. * Verificación del funcionamiento del Tarificador. * Limpieza exterior del equipo que aloja el Tarificador. * Verificación, análisis y limpieza de logs arrojados por el Tarificador. * Validación de funcionamiento del Tarificador. * Generación de reporte al finalizar el mantenimiento. * Prueba integral de comunicación entre el Tarificador, servidores y aplicaciones. |   **Mantenimiento correctivo:**  Deberá realizarse cuantas veces sea necesario, comprenderá la reparación de fallas o problemas detectados y/o reportados, solicitando el visto bueno de la DETIC.   * Que cuando un equipo presente algún daño impidiendo el correcto funcionamiento de éste, el licitante adjudicado proporcionará en calidad de préstamo un equipo de características similares y/o superiores al equipo que presentó la falla, en tanto se efectúa el reemplazo del mismo, por lo que se deberá contemplar la configuración y puesta a punto del equipo en sustitución. El tiempo que este equipo esté en calidad de préstamo será sin cargo a la COFECE. * Se deberá brindar soporte técnico vía telefónica o en sitio, para la atención de la falla o problema detectado y/o reportado, hasta la resolución del mismo, conforme a lo estipulado en el punto 8 niveles de servicio. * Que las horas ingeniero necesarias para los mantenimientos correctivos, están incluidas en el pago de los mantenimientos preventivos. * Que el licitante adjudicado deberá entregar el diagnóstico de la falla, 2 días naturales después de haberse presentado el incidente. * Que el tiempo máximo de sustitución, configuración y puesta a punto del equipo no deberá exceder de 24 horas naturales a partir de la fecha y hora de apertura del reporte. * Que el tiempo máximo de reparación del equipo no deberá exceder de 30 días naturales a partir de la fecha y hora de la autorización por parte de la DETIC. * Que en caso de que el equipo no tenga reparación, el equipo de préstamo estará hasta el término del contrato o a la entrega, configuración y puesta a punto del equipo nuevo. * En el caso de requerirse el reemplazo de componentes (refacciones), la COFECE los adquirirá de conformidad con los procedimientos que establecen las “Políticas Generales en Materia de Recursos Materiales para las Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios de la COFECE”; el cual es independiente del contrato celebrado con motivo de esta Licitación, obligándose el Licitante adjudicado a la instalación de los mismos sin costo alguno. Asimismo, brindará toda la asesoría técnica necesaria al personal de la DETIC, para la operación y uso del componente reemplazado hasta su total operación. |

**Perfil del Licitante**

|  |
| --- |
| * Currículum del prestador en papel preferentemente membretado firmado por su representante o apoderado legal, donde acredite un año mínimo de experiencia en actividades relacionadas con el objeto de esta licitación. * Copia simple de al menos dos contratos donde se demuestre que el licitante a prestado el servicio de mantenimiento preventivo y correctivo a equipos de telecomunicaciones. Dichos contratos deberán ser de cualquiera de los años 2017, 2018, 2019 y/o 2020. * Acreditarse con una certificación mínima de “Cisco Gold Partner” por medio de una carta membretada o una URL, en ambos casos del fabricante. |

**Condiciones técnicas de aceptación del servicio de mantenimiento preventivo y correctivo**

|  |
| --- |
| **Reporte de Mantenimiento Preventivo**   * Se deberá presentar en papel membretado * Se deberá elaborar un “Reporte de Servicio” el cual incluirá al menos: * Número de reporte técnico u orden de servicio. * Fecha y hora de inicio del servicio. * Descripción de los equipos. * Descripción del servicio aplicado. * Fecha y hora de conclusión del servicio. * Nombre y firma del técnico responsable del servicio. * El reporte será entregado al término de la realización del trabajo.   **Reporte Mantenimiento Correctivo**   * Se deberá presentar en papel membretado * Se deberá elaborar un “Reporte de Servicio” el cual incluirá al menos: * Número de reporte técnico u orden de servicio * Fecha y hora de inicio del servicio * Descripción de los equipos * Número de serie de los equipos * Descripción del servicio solicitado * Descripción del servicio aplicado * Descripción de las partes sustituidas, incluyendo su número de serie, parte y/o lote * Fecha y hora de conclusión del servicio * Nombre y firma del técnico responsable del servicio * El reporte será entregado al día siguiente de la realización del trabajo.   Los servicios se deberán entregar a entera satisfacción de la DETIC. |

**Cronograma de actividades**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Se deberán realizar 2 mantenimiento preventivos al año los cuales se realizarán de la siguiente forma:   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **ENE** | **FEB** | **MAR** | **ABR** | **MAY** | **JUN** | **JUL** | **AGO** | **SEP** | **OCT** | **NOV** | **DIC** | |  |  |  |  | **Primer Mantto.** | **Primer Pago** |  |  |  |  | **Segundo Mantto** | **Segundo Pago** | |

**Deductivas**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tiempos de respuesta ante incidentes. -** Los niveles de servicio esperados en cuanto a tiempos de solución a reporte a fallas, deberán ser los siguientes:   | **Niveles de Servicio (Service Level Agreements -\* SLA's)** | **Tiempos** | **Descripción** | **% a retener como deducción** | | --- | --- | --- | --- | | Mantenimiento preventivo | N/A | Cuando el servicio se realizó, pero no conforme a las actividades técnicas requeridas por la COFECE | 1% | | Tiempo de atención para levantamiento de reportes (TALR) | TALR =30 min | Es el tiempo máximo que cuenta para el levantamiento del reporte correspondiente a una falla. | 5% | | Tiempo de soporte remoto (TSR) | TSR = 2 hrs + TALR | Es el tiempo máximo que cuentan para dar soporte vía remota. | 5% | | Tiempo de soporte en sitio (TSS) | TSS = 4 hrs + TSR | Es el tiempo máximo que cuentan para tener un ingeniero en sitio. | 10% | | Tiempo para levantar el servicio (TLS) | TLS = 8 hrs + TSS | Es el tiempo máximo que cuentan para restablecer la operación. | 40% | | Tiempo para sustitución de equipo | 24 horas | Es el tiempo máximo que cuentan para sustitución de equipo | 50% |   Si la reparación de la falla no se termina durante el horario de cobertura normal, el personal del prestador adjudicado deberá continuar con la reparación hasta su solución, sin cargo adicional para la COFECE, tomando en cuenta que existan las condiciones que permitan la conclusión del desarrollo de dichas actividades |

**Penas Convencionales**

|  |
| --- |
| En caso de que el prestador no cumpla en el tiempo establecido en el presente anexo para la entrega total del servicio objeto de esta licitación, la Comisión Federal de Competencia Económica sancionará con penas convencionales, las cuales serán calculadas al 1% diario del importe incumplido, es decir, dichas penas se calcularán contra el costo total del servicio. |

**Garantías**

|  |
| --- |
| **Atención de garantías.** El licitante ***deberá incluir en su propuesta técnica el procedimiento para la atención de garantías***. La cual tendrá que contener los datos del centro de servicio un número telefónico para el reporte de fallas en la infraestructura de telecomunicaciones, la cual deberá de presentar 3 días naturales antes del inicio del contrato.  **Garantía de cumplimiento.** El licitante adjudicado está obligado a contratar una garantía de cumplimiento por al menos el 10% del costo total del Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo para los equipos de telecomunicaciones de la Comisión Federal de Competencia Económica.  **Póliza de responsabilidad civil.** El prestador adjudicado será responsable de los daños o perjuicios que se pudieran causar a los servidores públicos, la COFECE, sus visitantes, así como a sus instalaciones, sistemas, equipos o bienes muebles, por causas imputables a él o a su personal. Por ello el prestador adjudicado está obligado a contratar póliza de responsabilidad civil por $500,000.00 (Quinientos mil de pesos 00/100 MN), así como a mantenerla vigente durante la duración del contrato. Dicha Póliza la deberá de entregar a más tardar 10 días naturales después del inicio de la vigencia del contrato. |

**Soporte técnico**

|  |
| --- |
| El licitante adjudicado brindará todo el soporte técnico especializado en las diferentes tecnologías de la presente licitación durante la vigencia del contrato sin costo adicional para la COFECE. |

**Visita**

|  |
| --- |
| Se llevará a cabo una vista opcional el día 27 de noviembre de 2020 a las 09:00 horas. |

**Normas oficiales mexicanas**

|  |
| --- |
| No existen normas oficiales mexicanas o internacionales aplicables al servicio requerido. |

**Vigencia**

|  |
| --- |
| A partir del 01 de enero y hasta el 31 de diciembre de 2021. |

**Método de Evaluación**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| El método con el que se evaluará a los prestadores que participen en la presente licitación, será el método puntos y porcentajes.   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | |  | **Requerimiento de la convocante** | **Acreditación de cumplimiento** | **Puntos por subrubro** | **Puntos por rubro** | | **Capacidad del prestador** | Capacidad de los recursos humanos | Si se acredita la designación de una persona como enlace, se otorgarán 4 puntos.  **(Puntos totales 4)** | 4 | 12 | | Si se acredita la participación de técnicos certificados se otorgará la siguiente puntuación:  - Acreditar que se cuenta con un técnico certificados en: Cisco Certified Network Associate (CCNA) …………………….  - Acreditar que se cuenta con dos o más técnico certificados en: Cisco Certified Network Associate (CCNA)  **(Puntos totales 2)** | 1  2 | | Si se acredita la participación de técnicos certificados se otorgará la siguiente puntuación:  - Acreditar que se cuenta con un técnico certificados en: Cisco Certified Network Professional (CCNP) Collaboration ……………  - Acreditar que se cuenta con dos o más técnico certificados en: Cisco Certified Network Professional (CCNP) Collaboration ..  **(Puntos totales 2)** | 1  2 | |  | Si se acredita la participación de técnicos certificados se otorgará la siguiente puntuación:  - Acreditar que se cuenta con un técnico certificados en: Cisco Certified Network Professional (CCNP) Routing and Switching o Enterprise …………………….  - Acreditar que se cuenta con dos o más técnico certificados en: Cisco Certified Network Professional (CCNP) Routing and Switching o Enterprise…………………….  **(Puntos totales 2)** | 1  2 | |  | Si se acredita la participación de técnicos certificados se otorgará la siguiente puntuación:  - Acreditar que se cuenta con un técnico certificados en: Cisco Certified Internetwork Expert (CCIE)……............  - Acreditar que se cuenta con dos o más técnico certificados en: Cisco Certified Internetwork Expert (CCIE)……............  **(Puntos totales 2)** | 1  2 | | Capacidad de los recursos económicos y equipamiento | Se otorgará la puntuación al prestador que acredite ser mediante copia simple de certificación:  Premier Partner de Cisco ………………….  Gold Partner de Cisco …………………..  **(Puntos totales 10)** | 5  10 | 10 | | **Experiencia y especialidad del prestador** | Experiencia, se tomará en cuenta el tiempo en que el prestador ha prestado servicios de la misma naturaleza de los que son objeto el presente anexo | Presentar contratos o documentos que acrediten la prestación de servicios similares relacionados con esta convocatoria:  Si acredita de 1 año de antigüedad se otorgan..................................................... Si acredita de 2 a 3 años de antigüedad se otorgan................................................. Si acredita 4 o más años de antigüedad se otorgan.................................................   **(Puntos totales 12)** | 3  6  12 | 12 | | Especialidad, se valorará si los servicios que ha venido presentando el prestador, corresponden a las características específicas y a condiciones similares a las requeridas | Presentar contratos o cualquier otro documento que compruebe que ha prestado los servicios en los términos señalados, que se hayan suscrito o tengan adjudicados con anterioridad a la fecha de la convocatoria.  Si acredita 2 contratos o documentos................................................  Si acredita más de 2 contratos o documentos..............................................  **(Puntos totales 8)** | 4    8 | 8 | | **Propuesta de trabajo** | Esquema estructural de la organización de los recursos humanos | Presentar el directorio de escalación…………………….. | 6 | 6 | | **Cumplimiento de contratos** | Cumplimiento de contratos relativos a los servicios de la misma naturaleza prestados con anterioridad | Presentar contratos relativos al suministro y/o mantenimiento de los bienes de la misma naturaleza con anterioridad, así como, respecto de cada uno de ellos, el documento en el que conste la cancelación de la garantía de cumplimiento respectiva, la manifestación expresa de la contratante sobre el cumplimiento total de las obligaciones contractuales o cualquier otro documento con el que se corrobore dicho cumplimiento.  Si acredita el cumplimiento de 2 contratos o documentos...........................  Si acredita el cumplimiento de 3 o más contratos o documentos............................................  **(Puntos totales 12)** | 6   12 | 12 | |  |  |  | **Total** | **60** |   ***La puntuación a obtener en la propuesta técnica para ser considerada solvente y, por lo tanto, no ser desechada, será cuando menos 45 de los 60 máximos que se pueden obtener en su evaluación.*** |

**Evaluación de la propuesta económica**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| El valor de la propuesta económica deberá tener un valor numérico máximo de 40 puntos   |  | | --- | | **EVALUACIÓN ECONÓMICA** | | Para determinar la puntuación que correspondan a la propuesta económica de cada participante, se aplicará la siguiente fórmula:  PPE = MPemb x 40 / MP*i*.  PPE = Puntuación o unidades porcentuales que corresponden a la propuesta económica  MPemb = Monto de la propuesta económica más baja  Mp*i*= Monto de la i-esima propuesta económica | |

**Determinación del Licitante Ganador**

|  |
| --- |
| El prestador ganador será determinado según la puntuación final, de acuerdo a lo siguiente:  **PTj = ( TPT + PPE)**  **PTj** - Puntuación o unidades porcentuales totales de la proposición  **TPT** - Total de puntuación o unidades porcentuales asignados a la propuesta técnica  **PPE** - Puntuación o unidades porcentuales asignados a la propuesta económica |

**Forma de Pago**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Se deberá cotizar por cada uno de los servicios establecidos en este anexo técnico, conforme al siguiente cuadro:   |  |  | | --- | --- | | **Servicio** | **Importe Total \*** | | Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos de telecomunicaciones (1er mantenimiento) | $ | | Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos de telecomunicaciones (2do mantenimiento) |  | | **Total** | $ |   \*El importe deberá ser expresado antes del Impuesto al Valor Agregado (I.V.A.)  El pago se realizará en dos exhibiciones (conforme al calendario descrito en el apartado “Cronograma de Actividades”), que se repartirán en partes iguales, con base a los precios que se ofrezcan en la propuesta económica. Dichos pagos se efectuarán dentro de los quince días naturales siguientes a la presentación y validación del comprobante fiscal por parte de la Coordinación General de Infraestructura y Servicios de TIC.  El pago correspondiente al mes de diciembre se realizará de acuerdo con las disposiciones para el cierre presupuestal contable y financiero que emita la Dirección General de Administración para el cierre del ejercicio fiscal de 2021.  En el caso de que la factura contenga errores el prestador adjudicado deberá entregar la refactura dentro de un plazo de 2 días hábiles posteriores a la fecha de notificación de parte de la COFECE. |

**PARTIDA 4 - MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO PARA IMPRESORAS, ESCÁNERS DE ALTA VELOCIDAD, VIDEO PROYECTORES Y PANTALLAS**

**Objetivo**

|  |
| --- |
| Contratación del Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo para impresoras, escáners de alta velocidad, video proyectores y pantallas propiedad de la Comisión Federal de Competencia Económica (La Comisión o COFECE). |

**Alcance**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| La Comisión Federal de Competencia Económica (COFECE) a efecto de garantizar el buen funcionamiento y operación de impresoras, escáners de alta velocidad, video proyectores y pantallas para la contratación del servicio de mantenimiento preventivo y correctivo:  Mantenimiento preventivo y correctivo para impresoras, escáners de alta velocidad, video proyectores y pantallas que proporcionan un servicio continúo a los usuarios de la COFECE.  Deberá de realizarse 1 evento de mantenimiento preventivo por año para las pantallas.   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **2021** | | | | | | | | | | | | | **ENE** | **FEB** | **MAR** | **ABR** | **MAY** | **JUN** | **JUL** | **AGO** | **SEP** | **OCT** | **NOV** | **DIC** | |  |  |  |  | **X** |  |  |  |  |  |  |  |   Deberán realizarse 2 eventos de mantenimiento preventivo por año para impresoras, escáners de alta velocidad y videoproyectores.   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **2021** | | | | | | | | | | | | | **ENE** | **FEB** | **MAR** | **ABR** | **MAY** | **JUN** | **JUL** | **AGO** | **SEP** | **OCT** | **NOV** | **DIC** | |  |  |  |  | **X** |  |  |  |  |  | **X** |  | |

**Requerimientos**

|  |
| --- |
| El proveedor deberá establecer en su propuesta técnica lo siguiente: **(el no manifestarlo es causa de descalificación)**   * Que la prestación del servicio será efectuado en las instalaciones de la COFECE ubicadas en Av. Revolución No. 725, Col. Santa María Nonoalco, C.P. 03700, en la Delegación Benito Juárez, Ciudad de México. * Que el servicio se prestará por personal debidamente uniformado, con el logotipo visible de la empresa, limpio, gafete de identificación con fotografía reciente y equipo de protección y seguridad en los casos que se requiera, asimismo, el licitante deberá proporcionar a su personal material de protección sanitaria, como cubrebocas, caretas, entre otros, durante todo el tiempo de estancia en las instalaciones de la COFECE. * Que atenderá los protocolos para el acceso y estancia en las instalaciones que la COFECE ha establecido durante la pandemia, por lo que el personal que acuda a las instalaciones deberá respetar las medidas establecidas en el Plan de Regreso Seguro y Responsable de la COFECE, como son, entre otras las siguientes:   + Para ingresar a las instalaciones, deberá pasar al filtro sanitario, donde deberá atender las medidas establecidas por la COFECE.   + Que, durante la estancia en las instalaciones de la COFECE, el personal deberá portar en todo momento el cubrebocas, careta y demás medidas. * Que deberán tomar el curso de seguridad de la información que imparte la DETIC, conforme a lo establecido en la Política del SGSI COFECE-TIC-PO-03: "Política de seguridad para proveedores". * Que el servicio se prestará por personal debidamente uniformado, con el logotipo visible de la empresa, limpio, gafete de identificación con fotografía reciente, durante todo el tiempo de estancia en las instalaciones de la COFECE. * Que proporciona un directorio de escalación, que contenga: Nombre, cargo, teléfono de oficina, teléfono móvil (celular) y correo electrónico. * Que designará a una persona como enlace, quien fungirá como líder de proyecto con capacidad de decisión, el cual será el contacto principal con la COFECE y deberá informar, cuantas veces se requiera a la Coordinación General de Infraestructura y Servicios de TIC´S, sobre los trabajos a realizar, los avances de éstos y resolver cualquier duda que surja derivada del servicio. * Que el servicio se efectuará dentro de los horarios que se mencionan a continuación: Trabajos no ruidosos * Lunes a jueves de 08:00 a 18:00 hrs * Viernes de 08:00 a 13:00 hrs * Que la empresa y el o los ingenieros asignados para el mantenimiento preventivo y correctivo deberá firmar los acuerdos de confidencialidad que la Comisión considere necesarios. No se podrá realizar ningún trabajo si no se cuentan con los acuerdos de confidencialidad debidamente firmados. * Que cualquier cambio del o los ingenieros asignados a la Comisión, deberán ser notificados con dos días de anticipación a fin de que se firmen los acuerdos de confidencialidad necesarios para el desempeño de sus funciones. |

**Especificaciones técnicas**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | | **Equipos de Impresión** | | | **Equipo** | **Cantidad** | | Samsung M2020W | 22 | | **Total** | **22** |  |  |  | | --- | --- | | **Equipos de Video proyección y Pantallas** | | | **Equipo** | **Cantidad** | | Infocus IN 126 | 4 | | Boxlight Boston | 5 | | Epson Power Lite 109W | 6 | | Pantalla de 55” Samsung UN55NU7100FXZX | 23 | | **Total** | **38** | |  |  | | **Equipos Escáner de alta velocidad** | | | **Equipo** | **Cantidad** | | Canon DR-9080C | 1 | | Canon DR-9050C | 2 | | Canon DR-630C | 2 | | **Total** | **5** | |

**Perfil del Proveedor requerido**

|  |
| --- |
| * Currículum del licitante en papel preferentemente membretado firmado por su representante o apoderado legal, donde acredite un año mínimo de experiencia en actividades relacionadas con el objeto de esta licitación. * Copia simple de al menos dos contratos en el que se demuestre que el licitante haya prestado el servicio de mantenimiento en actividades relacionadas con el objeto de esta licitación, dichos contratos deberán ser de cualquiera de los años 2018, 2019 y 2020. |

**Entregables**

|  |
| --- |
| El licitante adjudicado entregará a La COFECE dentro de los cinco días naturales posteriores al acto de fallo, un plan de trabajo para los mantenimientos preventivos, dicho plan de trabajo al menos deberá contener:   * Descripción del mantenimiento preventivo  1. Protocolo de pruebas. 2. Pruebas de funcionalidad.   El licitante adjudicado entregará junto con la facturación un concentrado de los reportes de mantenimientos preventivos y correctivos de los equipos los cuales se identifiquen los tiempos de inicio y cierre.  a) Mantenimiento Preventivo, que incluye:  • Reporte de Servicio  • Programa de trabajo  • Procedimiento de mantenimiento preventivo a los equipos objeto de la presente licitación.  b) Mantenimiento Correctivo  • Reporte de Servicio  • Partes y refacciones sustituidas, en su caso. Por evento y con cargo por separado.  c) Remisión de la entrega de refacciones cuando aplique, que contiene:  • Fecha y hora de entrega  • Marca y modelo  • Cantidad  • Número de serie y/o Número de parte  d) Información adicional (directorio de escalamiento de fallas, teléfonos del centro de atención, etc.).  El licitante se obliga a realizar mantenimiento preventivo al hardware y software de los equipos de impresión, escaneo y video proyección, donde en caso de encontrarse fallas en las partes dañadas estas serán sustituidas, el servicio de mantenimiento preventivo será realizado de acuerdo a los horarios establecidos por la Coordinación General de Infraestructura y Servicios de TIC´S.  Se generará por cada equipo de impresión, escaneo, video proyección y pantallas un reporte con los datos del equipo como: número de serie, número de reporte técnico, fecha y hora de inicio de servicio, fecha y hora de conclusión del servicio, nombre y firma del técnico responsable del servicio y el detalle de las actividades realizadas. |

**Cronograma de actividades**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Los servicios se pagarán durante los meses señalados en el calendario:  Para pantallas.   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **2021** | | | | | | | | | | | | | **ENE** | **FEB** | **MAR** | **ABR** | **MAY** | **JUN** | **JUL** | **AGO** | **SEP** | **OCT** | **NOV** | **DIC** | |  |  |  |  | **X** |  |  |  |  |  |  |  |   Para impresoras, escáners de alta velocidad y videoproyectores.   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **2021** | | | | | | | | | | | | | **ENE** | **FEB** | **MAR** | **ABR** | **MAY** | **JUN** | **JUL** | **AGO** | **SEP** | **OCT** | **NOV** | **DIC** | |  |  |  |  | **X** |  |  |  |  |  | **X** |  |   **.** |

**Mantenimiento preventivo y correctivo para escáneres de alta velocidad y video proyectores.**

|  |
| --- |
| **Mantenimiento preventivo**  El licitante adjudicado entregará junto con la facturación un concentrado de los reportes de mantenimientos preventivos de los equipos los cuales se identifiquen los tiempos de inicio y cierre.  **Mantenimiento correctivo**  Deberá realizarse cuantas veces sea necesario, comprenderá la reparación de fallas o problemas detectados y/o reportados, solicitando el visto bueno de la Coordinación General de Infraestructura y Servicios de TIC´S, entregará junto con la facturación un concentrado de los reportes de mantenimientos correctivos de los equipos.   * Se proporcionará directamente o bien a obtener del fabricante de los equipos, las partes, accesorios y refacciones originales que se requieran para el adecuado funcionamiento de los equipos. Dichas partes, accesorios y refacciones o bien cualquier otro componente en general, serán proporcionados a la Coordinación General de Infraestructura y Servicios de TIC´S, deberán ser nuevos y originales, con las especificaciones del fabricante, garantizando su duración, resistencia y funcionamiento. * El licitante adjudicado garantizará durante la vigencia del contrato, que en caso de que se requiera en el mantenimiento correctivo remplazar un componente, éste será sustituido por otro igual o de mejores características técnicas, en caso de que la marca, modelo o número de parte no exista en el mercado se cambiará por otro equivalente previa autorización por escrito de la Coordinación General de Infraestructura y Servicios de TIC´S. * Para el cumplimiento de lo señalado en los párrafos precedentes, el licitante que resulte adjudicado cotizará los precios de los componentes y/o refacciones necesarias para reparar la falla y procederá a la sustitución previa autorización por escrito de la Coordinación General de Infraestructura y Servicios de TIC´S. Con la carta factura de los componentes y/o refacciones deberá anexar una carta bajo protesta de decir verdad en papel preferentemente membretado en el que manifieste que los precios cotizados son competitivos dentro del mercado. * No obstante, lo anterior, la Dirección Ejecutiva de Tecnologías de la Información y Comunicaciones se reserva el derecho de verificar que los precios cotizados son congruentes con lo ofrecido en el mercado; si el precio obtenido en el mercado es menor al propuesto, el licitante adjudicado se ajustará al precio que la Dirección Ejecutiva de Tecnologías de la Información y Comunicaciones cotizó. * La mano de obra y materiales de consumo que se requieran para el mantenimiento y reparación de los equipos de impresión, escaneo, video proyección y pantallas serán proporcionados en cantidad y tiempo sin costo adicional. * El cobro de las refacciones se realizará en una factura por separado a la correspondiente al mes en que se haya realizado la sustitución.   *Índice de Reportes de Mantenimientos Correctivos:*  Es importante mencionar que, en el periodo del 01 de enero de 2020 a la fecha, no se han registraron eventos correctivos por falla a equipos. Para el caso del mantenimiento preventivo programado, se llevó a cabo en tiempo y forma en el mes de junio del presente. |

**Niveles de Servicio**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| * Debe tener un responsable a nivel gerencial o dirección, de quien será el encargado de dar seguimiento a cualquier falla presentada hasta el término de la misma, debiendo contener al menos: nombre, cargo teléfono de oficina, teléfono móvil (celular) y correo electrónico. * En caso de incidente se reportará al licitante adjudicado mediante correo electrónico y/o número telefónico la falla de éste y lo deberá de resolver en los tiempos señalados en la siguiente tabla:   **Tiempos de respuesta ante incidentes**   |  |  |  | | --- | --- | --- | | I. Descripción | II. Nivel de servicio mínimo | III. Porcentaje | | Tiempo de respuesta y solución de fallas. | 8 horas hábiles en un horario de 8:00 a 18:00 horas de lunes a viernes. | El 1% diario de la facturación por día de atraso. | |

**Penas Convencionales**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| En caso de que el prestador del servicio no cumpla en el tiempo establecido en el presente anexo y para la entrega total del servicio objeto de esta licitación, la Comisión Federal de Competencia Económica sancionará con penas convencionales, las cuales serán calculadas al 1% diario del importe incumplido, es decir, dichas penas se calcularán contra el costo total del servicio.  Los servicios de mantenimiento preventivo como mínimo requerido consistirán en lo siguiente:   |  |  |  | | --- | --- | --- | | **No.** | **Para equipos de impresión** | **Porcentaje a deducir** | | 1 | Verificación del estado general del equipo | 20 % | | 2 | Limpieza en la parte inferior | 10 % | | 2 | Verificación del sistema de impresión (gomas, bandas, etc). | 10 % | | 3 | Comprobación de conectores internos. | 10 % | | 4 | Comprobación del circuito de papel. | 10 % | | 5 | Limpieza y lubricación de engranes. | 10 % | | 6 | Limpieza los elementos de arrastre del papel. | 10 % | | 7 | Calibración y ajuste de la impresora | 20 % |   \*El porcentaje de representación del mantenimiento, se aplicará sobre el 1% por cada día hábil de atraso en la entrega del servicio, que es la indicada en el apartado niveles de servicio.   |  |  |  | | --- | --- | --- | | **No.** | **Para equipos escáneres de alta velocidad** | **Porcentaje a deducir** | | 1 | Verificación del estado general del equipo | 20 % | | 2 | Limpieza del vidrio en la parte inferior. | 10 % | | 2 | Verificación y limpieza gomas. | 10 % | | 3 | Comprobación de conectores internos. | 10 % | | 4 | Comprobación del circuito de papel y gomas. | 10 % | | 5 | Limpieza y lubricación de engranes. | 10 % | | 6 | Limpieza los elementos de arrastre del papel. | 10 % | | 7 | Calibración y ajuste del escáner. | 20 % |   \*El porcentaje de representación del mantenimiento, se aplicará sobre el 1% por cada día hábil de atraso en la entrega del servicio, que es la indicada en el apartado niveles de servicio.   |  |  |  | | --- | --- | --- | | **No.** | **Para equipos de video proyección** | **Porcentaje a deducir** | | 1 | Verificación del estado general del equipo | 20 % | | 2 | Limpieza del equipo y en su caso del filtro | 10 % | | 2 | Verificación y limpieza lámpara | 10 % | | 3 | Comprobación de conectores internos. | 10 % | | 4 | Ajuste y configuración del video proyector | 50 % |   \*El porcentaje de representación del mantenimiento, se aplicará sobre el 1% por cada día hábil de atraso en la entrega del servicio, que es la indicada en el apartado niveles de servicio.   |  |  |  | | --- | --- | --- | | **No.** | **Para pantallas** | **Porcentaje a deducir** | | 1 | Verificación del estado general del equipo | 20 % | | 2 | Limpieza del equipo | 10 % | | 2 | Verificación de pantalla | 10 % | | 3 | Comprobación de conectores internos. | 10 % | | 4 | Ajuste y configuración | 50 % |   \*El porcentaje de representación del mantenimiento, se aplicará sobre el 1% por cada día hábil de atraso en la entrega del servicio, que es la indicada en el apartado niveles de servicio. |

**Garantía de partes y mano de obra**

|  |
| --- |
| Las partes, refacciones y accesorios que se integren a los equipos para su buen funcionamiento a partir de la atención de una falla, estarán también cubiertos por los alcances indicados en este mismo anexo. |

**Vigencia del contrato**

|  |
| --- |
| Los trabajos relacionados con estos servicios tendrán como fecha de inicio el 1 de enero al 31 de diciembre de 2021. |

**Forma de pago**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Se deberá cotizar por el servicio establecido en este anexo técnico, conforme al siguiente cuadro:   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | Servicio | 1er Mtto \* | 2do Mtto \* | Importe Total \* | | Servicio de Mantto. preventivo y correctivo a Impresoras, Escáneres de Alta velocidad, Video proyección y Pantallas. | $ |  | $ | | Servicio de Mantto. preventivo y correctivo a Impresoras, Escáneres de Alta velocidad y Video proyección. |  | $ | $ | | **Total** |  |  | $ |   Nota: \* Costos antes de IVA. Los costos reflejados para el 1er y 2do mantenimiento  deberán de ser en partes iguales.  El pago se realizará en dos exhibiciones (conforme al calendario descrito en el apartado “Cronograma de actividades”), que se repartirán en partes iguales, con base en los precios que se ofrezcan en la propuesta económica. Dichos pagos se efectuarán dentro de los quince días naturales siguientes a la presentación y validación del comprobante fiscal por parte de la Coordinación General de Infraestructura y Servicios de TIC´S.  El pago correspondiente al mes de diciembre se realizará de acuerdo con las disposiciones para el cierre presupuestal contable y financiero que emita la Dirección General de Administración para el cierre del ejercicio fiscal de 2021.    En el caso de que la factura contenga errores el licitante adjudicado deberá entregar la refacturación dentro de un plazo de 2 días hábiles posteriores a la fecha de notificación de parte de la COFECE. |

**Garantías**

|  |
| --- |
| **Póliza de responsabilidad civil.** El licitante será responsable de los daños o perjuicios que se pudieran causar a los servidores públicos, la COFECE, sus visitantes, así como a sus instalaciones, sistemas, equipos o bienes muebles, por causas imputables a él o a su personal. Por ello el licitante está obligado a contratar póliza de responsabilidad civil por $50,000.00 (cincuenta mil pesos 00/100 MN), así como a mantenerla vigente durante la vigencia del contrato.  **Garantía de cumplimiento.** El licitante ganador, a fin de garantizar el cumplimiento de las obligaciones derivadas del contrato, y para responder de los defectos, vicios ocultos y calidad de los servicios prestados; así como de cualquier otra responsabilidad, deberá presentar la garantía de cumplimiento de conformidad con el artículo 76 de “Las Políticas”, por un importe equivalente a un 10% (Diez por ciento) del monto total del contrato adjudicado antes de I.V.A., a favor de la Comisión Federal de Competencia Económica; a más tardar dentro de los 10 (diez) días naturales siguientes a la firma del contrato, de no cumplir con dicha entrega, La Convocante podrá determinar la rescisión del contrato y remitir el asunto a la Contraloría Interna en la Comisión Federal de Competencia Económica. |

**Método de Evaluación**

|  |
| --- |
| El método con el que se evaluarán a los licitantes que participen, será por método binario. |

**ANEXO 2**

**MODELO DE CONTRATO**

**CONTRATO 41100100-LP20-20-XX**

**CONTRATO QUE CELEBRAN, POR UNA PARTE, LA COMISION FEDERAL DE COMPETENCIA ECONÓMICA REPRESENTADA POR SU DIRECTOR GENERAL DE ADMINISTRACIÓN LIC. ENRIQUE CASTOLO MAYEN, DE AQUI EN ADELANTE DENOMINADA “LA COFECE”, Y POR OTRA PARTE LA EMPRESA XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, REPRESENTADO POR EL C. XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, DE AQUI EN ADELANTE DENOMINADA “EL PRESTADOR”, DE CONFORMIDAD CON LAS SIGUIENTES DECLARACIONES Y CLÁUSULAS.**

**DECLARACIONES**

**Por La COFECE:**

**Primera. -** Que de conformidad con el DECRETO por el que se reforman y adicionan diversas disposiciones de los artículos 6o., 7o., 27, 28, 73, 78, 94 y 105 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, publicado en el Diario Oficial de la Federación (en lo sucesivo, DOF) el 11 de junio de 2013, se constituyó la COFECE como Órgano Constitucional Autónomo.

**Segunda. -** Que con fundamento en el artículo 28 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, la COFECE tiene por objeto garantizar la libre competencia y concurrencia, así como prevenir, investigar y combatir los monopolios, las prácticas monopólicas, las concentraciones y demás restricciones al funcionamiento eficiente de los mercados.

**Tercera. -** Que mediante Acuerdo No. CFCE-148-2014, el Pleno de la COFECE (en lo sucesivo, el Pleno) emitió el Estatuto Orgánico de la Comisión Federal de Competencia Económica (en lo sucesivo, ESTATUTO), mismo que fue publicado en el DOF el ocho de julio de dos mil catorce.

**Cuarta. -** Que con fundamento en el artículo 38, fracción VII del ESTATUTO, el titular de la Dirección General de Administración, el C. Enrique Castolo Mayen, cuenta con facultades suficientes para suscribir el presente contrato.

**Quinta. -** Que mediante Acuerdo No. CFCE-273-2014 de fecha veintisiete de noviembre de dos mil catorce el Pleno, emitió las Políticas Generales en materia de Recursos Materiales para las Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios de la Comisión Federal de Competencia Económica (en lo sucesivo, POLÍTICAS), mismas que fueron publicadas en el DOF el veintinueve de enero de dos mil quince.

**Sexta. -** Que mediante el Acuerdo No. CFCE-281-2014 de fecha cuatro de diciembre de dos mil catorce, el Pleno emitió las Políticas Generales en Materia de Programación, Presupuestación, Aprobación, Ejercicio, Control y Evaluación del Gasto Público de la Comisión Federal de Competencia Económica (en lo sucesivo, POLÍTICAS DE PRESUPUESTO), mismas que fueron publicadas en el DOF el diez de marzo de dos mil quince.

**Séptima**. - Que el Titular de la Dirección General de Administración emitió el catorce de abril de dos mil quince, las Políticas, Bases y Lineamientos en materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios de la Comisión Federal de Competencia Económica (en lo sucesivo, POBALINES) de conformidad con el artículo 38, fracción VI del ESTATUTO y el artículo SEXTO Transitorio de las POLÍTICAS.

**Octava. -** Que el presente contrato cuenta la autorización especial autorizada por la Dirección General de Administración.

**Novena. -** Que para efectos fiscales las autoridades hacendarias le asignaron a La COFECE el Registro Federal de Contribuyentes número CFD130910CH7.

**Décima. -** Que tiene establecido su domicilio en el inmueble ubicado en avenida Revolución 725, Colonia Santa María Nonoalco, Demarcación Benito Juárez, código postal 03700, Ciudad de México, mismo que señala para los fines y efectos legales de este contrato.

**Décima Primera. -** Que el servicio es necesario para la consecución de los objetivos y programas de la COFECE, y de conformidad con los artículos xx y xx del Estatuto Orgánico de la Comisión Federal de Competencia Económica, y el numeral VI fracción XII. Incisos a) y d) de los POBALINES, el titular de la xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx (xxxxx) y el titular de la xxxxxxxxxxxxxxxx (xxxxxxxxxxx) conjuntamente, cuentan con facultades para suscribir y de verificar el cumplimiento; así como de dar el seguimiento del presente contrato en calidad de Área requirente, el titular de la xxxxx quedara en carácter de Administrador del Contrato.

**Por El Prestador:**

**Primera. -** Que es una empresa constituida conforme a las leyes mexicanas, tal como consta en la escritura pública número xxxxxxxxxx del xxx de xxxxxx de xxxxxxxx, otorgada ante la fe del licenciado xxxxxxxxxxxxxxx, notario público número xxxxxxxxxxxxxxxx en xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx.

**Segunda. -** Tiene por negocio principal, el ejercicio de la actividad profesional requerida por la Comisión, con clave de Registro Federal de Contribuyentes xxxxxxxxxxxxxx.

**Tercera. -** Que Tiene su domicilio en la calle xxxxxxxxx número xxxx, C.P. xxxxxx, Col. xxxxxxxxxxxxxxxa, en xxxxxxxxxxxx, mismo que señala para los fines y efectos legales de este pedido.

**Cuarta. -** Que cuenta con la capacidad, experiencia profesional y requisitos necesarios para prestar los servicios materia del presente contrato y obligarse en virtud del mismo.

**Quinta. -** Que no se encuentra en los supuestos que señalan los artículos 50 y 60 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y el artículo 93 de las POLÍTICAS.

**Sexta. -** El C. xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx, acredita sus facultades y su carácter de apoderado legal de la empresa xxxxxxxxxxxxxxxx., con la escritura pública número xxxxxxxxxxxxx del xxxxx de xxxx de xxxxxxxxxx, otorgada ante la fe del licenciado xxxxxxxxxxxxxxxxx, notario público número xxxxxxxxxxxxx en xxxxxxxxxxxxxxx, y manifiesta que la personalidad que ostenta no le ha sido revocada ni en forma alguna modificada.

**Las partes declaran que:**

**Primera. -** El presente contrato se suscribe de conformidad con lo dispuesto en los artículos x, xx fracción x, xx fracción xx xx, xx, xxx, xx, xxxxxx de las POLÍTICAS y artículos xxxxxx de las POLÍTICAS DE PRESUPUESTO.

**Segunda.** - La adjudicación del presente contrato se realizó mediante el procedimiento de **xxxxxxxxxxxx** número **xxxxxxxxxxxxx** conforme a lo establecido en el artículo 28 fracción I de las POLÍTICAS.

**Tercera. –** Que sus efectos estarán condicionados a la existencia de recursos presupuestarios respectivos, sin que la realización de la referida condición suspensiva origine responsabilidad alguna para las partes.

**Cuarta. –** Ejercicio de los recursos 2021 estará sujeto para fines de ejecución y pago al presupuesto que apruebe la H. Cámara de Diputados y al calendarios de gastos que autorice la COFECE.

**Quinta. -** Es su voluntad celebrar el presente contrato, para lo cual se reconocen ampliamente las facultades y capacidad necesarias, mismas que no les han sido revocadas o limitadas en forma alguna, por lo que de común acuerdo se obligan de conformidad con las siguientes:

# C L Á U S U L A S

**Primera. - OBJETO DEL CONTRATO.** El Prestador se obliga a proporcionar a La COFECE, el de conformidad con xxxxxxx que corresponde a xxxxxxxx de El Prestador de la xxxxxx número **xxxxxx,** formando parte integrante del presente contrato.

**Segunda. - MONTO DEL CONTRATO**. Como contraprestación por el servicio mencionado en el presente contrato, La COFECE se compromete a pagar a El Prestador el importe fijo de $xxxxxxxxxxxxxxx (xxxxxxxxxxx pesos xx/100 M.N.) con el Impuesto al Valor Agregado (IVA) incluido.

**Tercera**. - **FORMA DE PAGO.** El servicio se pagará a través de la Dirección General de Administración (DGA), en xxxxx exhibiciones de conformidad con xxxxxxxxx, xxxxxx por la cantidad de $xxxxxx (xxxxxxxx pesos xxxx/100 M.N.) con IVA incluido.

Para validar que los servicios fueron devengados y recibidos a entera satisfacción, el titular de la xxxxx y el titular de la xxxxx conjuntamente, una vez que cuenten con xxxx xxxxx del presente contrato; solicitarán el pago firmando las facturas, así como las actas de entrega-recepción, para la correspondiente autorización de pago.

Para que proceda el pago, El Prestador deberá contar con el registro correspondiente en el Catálogo General de Beneficiarios de Pago de la Comisión Federal de Competencia Económica. Para tales efectos, deberá acudir a la Dirección Ejecutiva de Presupuesto y Finanzas de la DGA de La COFECE a realizar los trámites necesarios.

El pago de los servicios quedará condicionado al pago que El Prestador deba efectuar en su caso, por concepto de penas convencionales.

Asimismo, los pagos se efectuarán por medio de transferencia interbancaria a la cuenta de El Prestador con número de Clabe xxxxxxxxxxxxxxxx de xxxxxxxx.

El pago del servicio se efectuará dentro de los quince días naturales siguientes a la presentación y validación del comprobante fiscal por parte del Área Requirente.

**Cuarta. - COMPROBANTE FISCAL.** El Prestador se obliga a entregar a La COFECE el comprobante fiscal por la prestación de sus servicios dentro de los diez días naturales siguientes a la prestación de los mismos, éste deberá cumplir con los requisitos que fijan los artículos 29 y 29-A del Código Fiscal de la Federación.

**Quinta. - INEXISTENCIA DE RELACIÓN LABORAL.** Queda expresamente convenido en el presente contrato, que no existe ni existirá ningún vínculo o relación laboral entre La COFECE y El Prestador y mucho menos, entre El Prestador y La COFECE.

**Sexta. - RESPONSABILIDADES INDIVIDUALES.** Queda entendido que tanto El Prestador como La COFECE, son responsables individual y separadamente ante el fisco federal y las autoridades competentes, del cumplimiento de las obligaciones tributarias o de seguridad social, que a cada uno correspondan como consecuencia del presente contrato.

**Séptima. - VIGENCIA.** El presente contrato entrará en vigor el xxxxxxx de xxxx de dos mil diecinueve y su duración será hasta el xxxxxx de xxxxx de dos mil xxxxx.

**Octava. - AMPLIACIÓN DEL CONTRATO.** Las partes están de acuerdo en que por las necesidades de la COFECE podrán ampliar la prestación del servicio objeto del presente contrato, de conformidad con los artículos 82, primer párrafo, 83, primer párrafo y 84 de las PÓLÍTICAS, siempre y cuando el monto de las modificaciones no rebase en conjunto, el 20% (veinte por ciento) de los conceptos y volúmenes establecidos originalmente y el precio de los servicios sea igual al pactadooriginalmente. Lo anterior, se formalizará mediante la celebración de un convenio modificatorio por escrito, de conformidad con el artículo 67, párrafo cuarto de las POLÍTICAS. Asimismo, con fundamento en los artículos 76, fracción II y 83, último párrafo de las POLÍTICAS, El Prestador deberá entregar la modificación respectiva de la garantía de cumplimiento señalada en la Cláusula Décima Sexta de este contrato.

**Novena. -** **CONFIDENCIALIDAD**. La COFECE proporcionará a El Prestador los elementos e información necesarios para que pueda prestar en forma eficiente los servicios materia del presente contrato.

El Prestador se obliga a guardar secreto y a no divulgar la información respecto de todos los asuntos, documentos e información electrónica que le proporcione La COFECE, siendo causa de rescisión del presente contrato la violación a lo establecido en esta cláusula, independientemente de las consecuencias administrativas, penales y civiles que pudieran derivarse por la divulgación, sustracción, mala utilización y/o destrucción, intencionada o por negligencia de información considerada como confidencial.

# Décima. - PROPIEDAD INDUSTRIAL E INTELECTUAL. El Prestador asume la responsabilidad total en caso de que al proporcionar los servicios objeto del presente contrato infrinja patentes, marcas, o viole otros registros de derechos de propiedad industrial o de autor u otros derechos exclusivos en el ámbito nacional e internacional.

**Décima Primera. -** **PRÓRROGA.** Cuando ocurran causas de fuerza mayor o de caso fortuito El Prestador podrá solicitar a La COFECE le sea otorgada una prórroga para el cumplimiento de las obligaciones establecidas en la entrega del servicio, siempre y cuando lo realice previamente al vencimiento del plazo pactado. Esta solicitud deberá ser presentada en escrito dirigido al servidor público que administre el contrato, el cual determinará la procedencia de otorgar dicha prórroga estableciendo las razones para ello y señalando la forma y términos en que deberá modificarse el presente contrato, para la elaboración del convenio correspondiente.

**Décima Segunda. - PENA CONVENCIONAL.** De conformidad con lo establecido en el artículo 85 de las POLÍTICAS, la COFECE sancionará con penas convencionales a El Prestador que no cumpla en el tiempo establecido en el Anexo “1” del presente contrato, las cuales serán calculadas xxxxx del importe incumplido, es decir, dichas penas se calcularán contra el costo total del servicio.

Dichas penas convencionales no excederán del monto de la garantía de cumplimiento del contrato, y serán determinadas por el administrador del contrato en función del servicio no entregado o prestado oportunamente.

En su caso, el pago de las penas convencionales se realizará a través de depósito directo en la cuenta bancaria a nombre de La COFECE, misma que se le será señalada en el oficio de notificación de pena convencional. Una vez realizado el depósito deberá remitir copia del mismo al área requirente del servicio.

**Décima Tercera. - DEDUCTIVAS.** En caso de que el prestador preste el servicio de forma deficiente la COFECE realizará los descuentos de conformidad con lo siguiente(No aplica)

Xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Dichas deductivas no excederán del monto de la garantía de cumplimiento del contrato, y serán determinadas por el administrador del contrato en función del servicio de forma deficiente.

**Décima Cuarta. - RESCISIÓN.** Será causa de rescisión del presente contrato, el retraso o incumplimiento en las obligaciones contenidas o derivadas de cualquiera de las cláusulas del mismo, por parte de El Prestador o de La COFECE, bastando al efecto, la notificación que por escrito haga La COFECE al Prestador, sin necesidad de resolución judicial, independientemente del derecho de La COFECE para hacer efectiva la garantía a que se refiere la Cláusula Décima Sexta del presente contrato, de conformidad con el artículo 88 de las POLÍTICAS.

A la rescisión de este contrato, La COFECE cubrirá únicamente el importe del servicio efectivamente devengado que corresponda, hasta el día en que se notifique por escrito a El Prestador la rescisión.

**Décima Quinta. - TERMINACIÓN ANTICIPADA DEL CONTRATO.** Podrá darse por terminado anticipadamente el contrato, cuando concurran razones de interés general, o bien, cuando por causas justificadas se extinga la necesidad de requerir los bienes o servicios originalmente contratados y se demuestre que, de continuar con el cumplimiento de las obligaciones pactadas, se ocasionaría algún daño o perjuicio al Estado, o se determine la nulidad de los actos que dieron origen al contrato.

Décima Sexta. - GARANTÍA. El Prestador deberá garantizar el cumplimiento del contrato de conformidad con los artículos 75, 76 y 78 de las POLÍTICAS, por un importe equivalente al 10% (diez por ciento) del monto del contrato antes del IVA. La garantía de cumplimiento deberá ser expedida a favor de La COFECE, en alguna de las formas siguientes: depósito de dinero constituido a través de certificado o billete de depósito expedido por institución de crédito; fianza otorgada por institución autorizada; carta de crédito Stand By o cheque certificado o de caja. En caso de ser mediante póliza de fianza, deberá tener vigencia hasta la terminación de la obligación contractual adjudicada, conforme a lo establecido en este contrato. El Prestador deberá proporcionar la garantía a la DGA a más tardar a los diez días naturales posteriores a la firma del contrato y deberá formar parte integrante del mismo, salvo que la entrega del servicio se efectúe dentro del citado plazo.

Décima Séptima. - PÓLIZA DE RESPONSABILIDAD CIVIL. (En su caso) Para la prestación del servicio, El Prestador será responsable de los daños o perjuicios que se pudieran causar a los servidores públicos, La COFECE, sus visitantes, así como a sus instalaciones, sistemas, equipos o bienes muebles, por causas imputables a él o a su personal. Por ello, El Prestador está obligado a contratar póliza de responsabilidad civil por $xxxxx (xxxx pesos 00/100 M.N.) así como mantenerla vigente durante la duración del contrato, misma que deberá ser entregada dentro de los diez días naturales siguientes a la firma del contrato.

**Décima Octava. - CESIÓN DE DERECHOS.** Los derechos y obligaciones contenidos o que se puedan derivar de este contrato no se podrán ceder o traspasar ni parcial ni totalmente, en atención al último párrafo del artículo 55 de las POLÍTICAS, con excepción de los derechos de cobro.

**Décima Novena. - VICIOS OCULTOS.** El Prestador quedará obligado ante La COFECE, a responder por los defectos o vicios ocultos en la calidad de los servicios, así como de cualquier otra responsabilidad en que haya incurrido, en los términos señalados en el presente contrato y lo establecido en el Código Civil Federal.

**Vigésima. -** **PAGOS EN EXCESO**. En caso de queEl Prestador haya recibido pagos en exceso por parte de La COFECE**,** deberá reintegrar las cantidades más los intereses respectivos de conformidad con el último párrafo del artículo 80 delas POLÍTICAS**.**

**Vigésima Primera. - JURISDICCIÓN.** Para la interpretación y cumplimiento del presente contrato, las partes se someten a la jurisdicción y competencia de los Juzgados Federales del Primer Circuito Judicial, renunciando a cualquier fuero que por sus domicilios presentes o futuros pudiese corresponderles, de conformidad con el artículo 103 de las POLÍTICAS**.**

Por lo anteriormente expuesto, La COFECE y El Prestador, declaran estar conformes y enterados de las consecuencias, valor y alcance legal de todas y cada una de las estipulaciones que el presente contrato contiene, por lo que lo ratifican y firman por triplicado en la Ciudad de México, siendo las xxxxxhoras del xxxxx de xxxx de dos mil xxxxxxx.

|  |  |
| --- | --- |
| **Por La COFECE**  **C. Enrique Castolo Mayen**  **Director General de Administración** | Por El Prestador **C. xxxx**  **Apoderado legal de xxxxx** |
| **C. Cecilia Garza Montaño**  **Directora Ejecutiva de Recursos Materiales, Adquisiciones y Servicios**  **C. xxxxxxxx**  **Director General xxxxxx**  **Área Requirente**  **C. xxxxxxx**  **xxxxxxxxxxxxxxxxx**  **Administrador del Contrato** |  |

**Informativa 1: Requisitos que deben reunir las facturas**

I. La clave del registro federal de contribuyentes de quien los expida y el régimen fiscal en que tributen conforme a la Ley del Impuesto sobre la Renta. Tratándose de contribuyentes que tengan más de un local o establecimiento, se deberá señalar el domicilio del local o establecimiento en el que se expidan los comprobantes fiscales.

II. El número de folio y el sello digital del Servicio de Administración Tributaria, referidos en la fracción IV, incisos b) y c) del artículo 29 del Código Fiscal, así como el sello digital del contribuyente que lo expide.

III. El lugar y fecha de expedición.

IV. La clave del registro federal de contribuyentes de la persona a favor de quien se expida.

Cuando no se cuente con la clave del registro federal de contribuyentes a que se refiere esta fracción, se señalará la clave genérica que establezca el Servicio de Administración Tributaria mediante reglas de carácter general. Tratándose de comprobantes fiscales que se utilicen para solicitar la devolución del impuesto al valor agregado a turistas extranjeros o que amparen ventas efectuadas a pasajeros internacionales que salgan del país vía aérea, terrestre o marítima, así como ventas en establecimientos autorizados para la exposición y ventas de mercancías extranjeras o nacionales a pasajeros que arriben al país en puertos aéreos internacionales, conjuntamente con la clave genérica que para tales efectos establezca el Servicio de Administración Tributaria mediante reglas de carácter general, deberán contener los datos de identificación del turista o pasajero y del medio de transporte en que éste salga o arribe al país, según sea el caso, además de cumplir con los requisitos que señale el Servicio de Administración Tributaria mediante reglas de carácter general.

V. La cantidad, unidad de medida y clase de los bienes o mercancías o descripción del servicio o del uso o goce que amparen. Los comprobantes que se expidan en los supuestos que a continuación se indican, deberán cumplir adicionalmente con lo que en cada caso se específica:

a) Los que se expidan a las personas físicas que cumplan sus obligaciones fiscales por conducto del coordinado, las cuales hayan optado por pagar el impuesto individualmente de conformidad con lo establecido por el artículo 73, quinto párrafo de la Ley del Impuesto sobre la Renta, deberán identificar el vehículo que les corresponda.

b) Los que amparen donativos deducibles en términos de la Ley del Impuesto sobre la Renta, deberán señalar expresamente tal situación y contener el número y fecha del oficio constancia de la autorización para recibir dichos donativos o, en su caso, del oficio de renovación correspondiente. Cuando amparen bienes que hayan sido deducidos previamente, para los efectos del impuesto sobre la renta, se indicará que el donativo no es deducible.

c) Los que se expidan por la obtención de ingresos por arrendamiento y en general por otorgar el uso o goce temporal de bienes inmuebles, deberán contener el número de cuenta predial del inmueble de que se trate o, en su caso, los datos de identificación del certificado de participación inmobiliaria no amortizable.

d) Los que expidan los contribuyentes sujetos al impuesto especial sobre producción y servicios que enajenen tabacos labrados de conformidad con lo establecido por el artículo 19, fracción II, último párrafo de la Ley del Impuesto Especial sobre Producción y Servicios, deberán especificar el peso total de tabaco contenido en los tabacos labrados enajenados o, en su caso, la cantidad de cigarros enajenados.

e) Los que expidan los fabricantes, ensambladores, comercializadores e importadores de automóviles en forma definitiva, cuyo destino sea permanecer en territorio nacional para su circulación o comercialización, deberán contener el número de identificación vehicular y la clave vehicular que corresponda al automóvil.

El valor del vehículo enajenado deberá estar expresado en el comprobante correspondiente en moneda nacional.

Para efectos de esta fracción se entiende por automóvil la definición contenida en el artículo 5 de la Ley Federal del Impuesto sobre Automóviles Nuevos.

Cuando los bienes o las mercancías no puedan ser identificados individualmente, se hará el señalamiento expreso de tal situación.

VI. El valor unitario consignado en número.

Los comprobantes que se expidan en los supuestos que a continuación se indican, deberán cumplir adicionalmente con lo que en cada caso se especifica:

a) Los que expidan los contribuyentes que enajenen lentes ópticos graduados, deberán separar el monto que corresponda por dicho concepto.

b) Los que expidan los contribuyentes que presten el servicio de transportación escolar, deberán separar el monto que corresponda por dicho concepto.

c) Los relacionados con las operaciones que dieron lugar a la emisión de los documentos pendientes de cobro de conformidad con lo establecido por el artículo 1o.-C, fracción III de la Ley del Impuesto al Valor Agregado, deberán consignar la cantidad efectivamente pagada por el deudor cuando los adquirentes hayan otorgado descuentos, rebajas o bonificaciones.

VII. El importe total consignado en número o letra, conforme a lo siguiente:

a) Cuando la contraprestación se pague en una sola exhibición, en el momento en que se expida el comprobante fiscal digital por Internet correspondiente a la operación de que se trate, se señalará expresamente dicha situación, además se indicará el importe total de la operación y, cuando así proceda, el monto de los impuestos trasladados desglosados con cada una de las tasas del impuesto correspondiente y, en su caso, el monto de los impuestos retenidos.

Los contribuyentes que realicen las operaciones a que se refieren los artículos 2o.-A de la Ley del Impuesto al Valor Agregado; 19, fracción II de la Ley del Impuesto Especial sobre Producción y Servicios, y 11, tercer párrafo de la Ley Federal del Impuesto sobre Automóviles Nuevos, no trasladarán el impuesto en forma expresa y por separado, salvo tratándose de la enajenación de los bienes a que se refiere el artículo 2o., fracción I, incisos A), F), G), I) y J) de la Ley del Impuesto Especial sobre Producción y Servicios, cuando el adquirente sea, a su vez, contribuyente de este impuesto por dichos bienes y así lo solicite.

Tratándose de contribuyentes que presten servicios personales, cada pago que perciban por la prestación de servicios se considerará como una sola exhibición y no como una parcialidad.

b) Cuando la contraprestación no se pague en una sola exhibición se emitirá un comprobante fiscal digital por Internet por el valor total de la operación en el momento en que ésta se realice y se expedirá un comprobante fiscal digital por Internet por cada uno de los pagos que se reciban posteriormente, en los términos que establezca el Servicio de Administración Tributaria mediante reglas de carácter general, los cuales deberán señalar el folio del comprobante fiscal digital por Internet emitido por el total de la operación, señalando además, el valor total de la operación, y el monto de los impuestos retenidos, así como de los impuestos trasladados, desglosando cada una de las tasas del impuesto correspondiente, con las excepciones precisadas en el inciso anterior.

c) Señalar la forma en que se realizó el pago, ya sea en efectivo, transferencias electrónicas de fondos, cheques nominativos o tarjetas de débito, de crédito, de servicio o las denominadas monederos electrónicos que autorice el Servicio de Administración Tributaria.

VIII. Tratándose de mercancías de importación:

a) El número y fecha del documento aduanero, tratándose de ventas de primera mano.

b) En importaciones efectuadas a favor de un tercero, el número y fecha del documento aduanero, los conceptos y montos pagados por el contribuyente directamente al proveedor extranjero y los importes de las contribuciones pagadas con motivo de la importación.

IX. Los contenidos en las disposiciones fiscales, que sean requeridos y dé a conocer el Servicio de Administración Tributaria, mediante reglas de carácter general.

Los comprobantes fiscales digitales por Internet que se generen para efectos de amparar la retención de contribuciones deberán contener los requisitos que determine el Servicio de Administración Tributaria mediante reglas de carácter general.

Las cantidades que estén amparadas en los comprobantes fiscales que no reúnan algún requisito de los establecidos o en el artículo 29 del Código Fiscal, según sea el caso, o cuando los datos contenidos en los mismos se plasmen en forma distinta a lo señalado por las disposiciones fiscales, no podrán deducirse o acreditarse fiscalmente.

**Nota Informativa 2: OCDE**

Nota informativa para participantes de países miembros de la organización para la cooperación y el desarrollo económico (OCDE)

El compromiso de México en el combate a la corrupción ha trascendido nuestras fronteras y el ámbito de acción del Gobierno Federal. En el plano internacional y como miembro de la organización para la cooperación y el desarrollo económico (OCDE) y firmante de la **convención para combatir el cohecho de servidores públicos extranjeros en transacciones comerciales internacionales**, hemos adquirido responsabilidades que involucran a los sectores públicos y privados.

Esta convención busca establecer medidas para prevenir y penalizar a las personas y a las empresas que prometan o den gratificaciones a funcionarios públicos extranjeros que participan en transacciones comerciales internacionales. Su objetivo es eliminar la competencia desleal y crear igualdad de oportunidades para las empresas que compiten por las contrataciones gubernamentales.

**Las responsabilidades del sector público se centran en:**

* Profundizar las reformas legales que inicio en 1999.
* Difundir las recomendaciones de la convención y las obligaciones de cada uno de las actores comprometidos en su cumplimiento
* Presentar casos de cohecho en proceso y concluidos (incluyendo aquellos relacionados con lavado de dinero y extradición)

**Las responsabilidades del sector privado contemplan:**

* **Las empresas:** adoptar esquemas preventivos como el establecimiento de Códigos de Conducta, de mejores prácticas corporativas (controles internos, monitoreo, información financiera pública, auditorías externas) y de mecanismos que prevengan el ofrecimiento y otorgamiento de recursos o bienes a servidores públicos, para obtener beneficios particulares o para la empresa.
* **Los contadores públicos:** realizar auditorías; no encubrir actividades ilícitas (doble contabilidad y transacciones indebidas, como asientos contables falsificados, informes financieros fraudulentos, transferencias sin autorización, acceso a los activos sin consentimiento de la gerencia); utilizar registros contables precisos; informar a los directivos sobre conductas ilegales.
* **Los abogados:** promover el cumplimiento y revisión de la convención (imprimir el carácter vinculatorio entre esta y la Legislación Nacional); impulsar los esquemas preventivos que deben adoptar las empresas.

Las sanciones impuestas a las personas físicas o morales (privados) y a los servidores públicos que incumplan las recomendaciones de la convención, implican entre otras, privacidad de la libertad, extradición, decomiso y/o embargo de dinero o bienes.

Asimismo, es importante conocer que el pago realizado a servidores públicos extranjeros es perseguido y castigado independientemente de que el funcionario sea acusado o no. las investigaciones pueden iniciarse por denuncia, pero también por otros medios, como la revisión de la situación patrimonial de los servidores públicos o la identificación de transacciones ilícitas, en el caso de las empresas.

El culpable puede ser perseguido en cualquier país firmante de la convención, independientemente del lugar donde el acto de cohecho haya sido cometido.

En la medida que estos lineamientos sean conocidos por las empresas y los servidores públicos del país, estaremos contribuyendo a construir estructuras preventivas que impidan el cumplimiento de las recomendaciones de la convención y por lo tanto la comisión de actos de corrupción.

Por otra parte, es de señalar que el código penal federal sanciona el cohecho en los siguientes términos:

Artículo 222

Cometen el delito de cohecho:

1. El servidor público que por sí, o por interpósita persona solicite o reciba indebidamente para sí o para otro, dinero o cualquier otra dádiva, o acepte una promesa, para hacer o dejar de hacer algo justo o injusto relacionado con sus funciones, y
2. El que de manera espontánea de u ofrezca dinero o cualquier otra dádiva a alguna de las personas que se mencionan en la fracción anterior, para que cualquier servidor público haga u omita un acto justo o injusto relacionado con sus funciones.

Al que cometa el delito de cohecho se le impondrán las siguientes sanciones:

Cuando la cantidad o el valor de la dádiva o promesa no exceda del equivalente de quinientas veces el Salario Mínimo Diario Vigente en el Distrito Federal en el momento de cometerse el delito, o no sea valuable, se impondrá de tres meses a dos años de prisión, multa de treinta a trescientas veces el Salario Mínimo Diario Vigente en el Distrito Federal en el momento de cometerse el delito y destitución e inhabilitación de tres meses a dos años para desempeñar otro empleo, cargo o comisión públicos.

Cuando la cantidad o el valor de la dadiva, promesa o prestación exceda de quinientas veces el Salario Mínimo Diario Vigente en el Distrito Federal en el momento de cometerse el delito, se impondrán de dos años a catorce años de prisión, multa de trescientas a quinientas veces el Salario Mínimo Diario Vigente en el Distrito Federal en el momento de cometerse el delito y destitución e inhabilitación de dos a catorce años para desempeñar otro empleo, cargo o comisión públicos.

En ningún caso se devolverá a los responsables del delito de cohecho, el dinero o dadivas entregadas, las mismas se aplicarán en beneficio del estado.

**Capítulo XI**

**Cohecho a servidores públicos extranjeros**

Artículo 222 bis

Se impondrán las penas previstas en el Artículo anterior al que con el propósito de obtener o retener para sí o para otra persona ventajas indebidas en el desarrollo de conducción de transacciones comerciales internacionales, ofrezca, prometa o de, por sí o por interpósita persona, dinero o cualquier otra dadiva, ya sea en bienes o servicios:

1. A un servidor público extranjero para que gestione o se abstenga de gestionar la tramitación o resolución de asuntos relacionados con las funciones inherentes a su empleo, cargo o comisión;
2. A un servidor público extranjero para llevar a cabo la tramitación o resolución de cualquier asunto que se encuentre fuera del ámbito de las funciones inherentes a su empleo, cargo o comisión. o
3. A cualquier persona para que acuda ante un servidor público extranjero y le requiera o le proponga llevar a cabo la tramitación o resolución de cualquier asunto relacionado con las funciones inherentes al empleo, cargo o comisión de este último.

Para los efectos de este artículo se entiende por servidor público extranjero, toda persona que ostente u ocupe un cargo público considerado así por la ley respectiva, en los Órganos Legislativo, Ejecutivo o Judicial de un Estado Extranjero, incluyendo las agencias o empresas autónomas, independientes o de participación Estatal, en cualquier orden o nivel de Gobierno, así como cualquier Organismo u Organización Pública Internacional.

Cuando alguno de los delitos comprendidos en este Artículo se cometa en los supuestos a que se refiere el Artículo 11 de este Código, el juez impondrá a la persona moral hasta quinientos días multa y podrá decretar su suspensión o disolución, tomando en consideración el grado de conocimiento de los Órganos de Administración respecto del cohecho en la transacción internacional y el daño causado o el beneficio obtenido por la persona moral.

**Reglas generales para el contacto con particulares**

**Reglas generales para el contacto con particulares**

1. Los servidores públicos en su contacto con los particulares, deberán conducirse con diligencia, rectitud, imparcialidad, honradez, legalidad y respeto, así como atender estrictamente las disposiciones jurídicas que regulan sus obligaciones, el conflicto de interés y los casos en que deberán abstenerse de intervenir y de excusarse para conocer de determinados asuntos.
2. Cuando los servidores públicos que intervienen en los procedimientos de contrataciones públicas, tengan conocimiento de actos u omisiones de particulares o de otros servidores públicos que comprometan la actuación con la que deben desempeñarse en sus empleos, cargos o comisiones, esto es, que resulten contrarias a los principios que rigen el servicio público, deberán hacerlo del conocimiento del Titular del Órgano Interno de Control a efecto de que se tomen las medidas que resulten conducentes.
3. Las COFECE deberá informar a los particulares al inicio del procedimiento de que se trate o en el primer contacto con motivo de éste, lo siguiente:

**a)** Que los servidores públicos en el contacto con particulares deben observar las presentes Reglas.

**b)** Que, a fin de promover las mejores prácticas en materia de combate a la corrupción y prevención de conflictos de interés, en los procedimientos que a continuación se enuncian, visitas y actos públicos serán grabados; así como que esa información podrá ponerse a disposición de las autoridades encargadas de verificar la legalidad de dichos procedimientos y podrá ser utilizada como elemento de prueba:

1. Contrataciones públicas sujetas a las Políticas Generales en materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicio, cuyo monto rebase el equivalente a doscientas mil de Unidades de Medida y Actualización; de la COFECE.
2. Contrataciones públicas sujetas a la Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las Mismas, cuyo monto rebase el equivalente a doscientas mil de Unidades de Medida y Actualización;
3. Que las videograbaciones de las reuniones, visitas y actos públicos podrán ponerse a disposición de las autoridades encargadas de verificar la legalidad de dichos procedimientos y podrán ser utilizadas como elemento de prueba. A efecto de lo anterior, dichas videograbaciones deberán conservarse en los archivos de la unidad administrativa que las haya generado.
4. Que los datos personales que se recaben con motivo del contacto con particulares serán protegidos y tratados conforme a las disposiciones jurídicas aplicables.
5. Que tienen derecho a presentar queja o denuncia por el incumplimiento de obligaciones que adviertan en el contacto con los servidores públicos, ante el Órgano Interno de Control.
6. El derecho que tienen de presentar queja o denuncia, ante el Órgano Interno de Control correspondiente, por el incumplimiento de obligaciones que adviertan en el contacto con los servidores públicos.
7. Los servidores públicos deberán adoptar medidas para proteger los datos personales de los particulares, asegurándose de señalarles cuál es el propósito de recabarlos y solicitar su consentimiento de manera expresa, por escrito o cualquier medio de autenticación, para el caso de que terceras personas accedan a dichos datos.
8. En los procedimientos que se señalan en el numeral 4, inciso b) de estas Reglas, los servidores públicos deberán grabar las visitas y actos públicos.

El dispositivo en el que se almacenen las grabaciones formará parte del expediente de contrataciones públicas.

En el caso de las visitas y actos públicos no se requerirá el consentimiento del particular para videograbarlos, en tanto que los mismos son de orden e interés públicos.

1. El contacto con particulares deberá llevarse a cabo a través de los medios de comunicación que provea la COFECE o en sus inmuebles, según corresponda.
2. El contacto con particulares se efectuará preferentemente por escrito (en medios físicos o electrónicos) con la finalidad de que exista constancia del asunto, sin perjuicio de lo señalado por las disposiciones jurídicas aplicables.
3. Los servidores públicos deberán llevar un registro de las comunicaciones telefónicas y reuniones, en el cual consignarán por lo menos: fecha, hora, el objeto de la reunión o comunicación telefónica y, en su caso, lugar de la reunión o número telefónico del servidor público en que se recibió la comunicación.

**Visitas**

1. Cuando en las contrataciones públicas resulte necesario conforme a los ordenamientos jurídicos aplicables, realizar visitas a los inmuebles relacionados con las mismas, se deberá tomar en consideración, lo siguiente:

I. La visita se llevará a cabo en la fecha y hora que se señale en los documentos que establezcan las bases del procedimiento específico cuando sea el caso, o bien, en la que el servidor público haya comunicado a los particulares;

II. Al inicio de cada visita el servidor público responsable del acto deberá identificarse ante todos los asistentes, a quienes pedirá que se registren en la lista que al efecto se elabore, asentando cuando menos sus nombres completos y el carácter, cargo o puesto directivo con el que participan, y

III. De cada visita se levantará una minuta que deberá ser firmada por los participantes y contener al menos: la fecha, la hora de inicio y de conclusión, los nombres completos de todas las personas que estuvieron presentes y el carácter, cargo o puesto directivo con el que participan, así como los temas tratados. La minuta deberá integrarse al expediente respectivo.

**Actos públicos**

1. Cuando en las contrataciones públicas, resulte procedente la realización de actos públicos, en términos de los ordenamientos jurídicos aplicables, se deberá tomar en consideración lo siguiente:

I. El servidor público dará aviso por oficio o correo electrónico al Titular del Órgano Interno de Control de la COFECE, por lo menos con dos días hábiles de anticipación a la realización del acto público, señalando el lugar, fecha, hora y objeto del mismo; el Órgano Interno de Control podrá designar a un representante para que asista al acto.

II. Al inicio del acto el servidor público responsable deberá identificarse ante todos los asistentes, a quienes pedirá que se registren en la lista que al efecto se elabore, asentando cuando menos sus nombres completos y el carácter, cargo o puesto directivo con el que participan, y

III. El servidor público que presida el acto informará a los participantes que una vez iniciado el mismo no se permitirá el acceso a ninguna otra persona, o servidor público ajeno al acto.